



MIEJSKO - GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W GOSTYNIU

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ

**MIEJSKO – GMINNEGO
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

W 2017 ROKU

**GOSTYŃ
KWIECIEŃ 2018 ROK**

Spis Treści

I. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.....	4
1. Opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.....	5
2. Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.....	5
3. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.....	6
4. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego mającego znamiona klęski żywiołowej (nawałnica, orkan Ksawery).....	6
5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.....	7
6. Przyznawanie zasiłków celowych w formie zakupu biletu kredytowego.....	7
7. Opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem.....	7
8. Przyznanie pomocy w formie specjalnego zasiłku celowego na leki z programu „Gostyńska recepta dla potrzebujących”.....	7
9. Realizacja programu „Fachowiec dla seniora”.....	7
10. Praca socjalna.....	8
11. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi....	9
12. Prowadzenie i zapewnienie miejsc mieszkaniach chronionych.....	11
13. Dożywianie dzieci.....	11
14. Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.....	12
15. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.....	12
16. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.....	13
17. Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego z zastosowaniem systemu informatycznego.....	13
18. Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.....	13
19. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki.....	16
20. Podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.....	17
21. Współpraca z PUP w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informowania o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.....	18

22. Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	18
23. Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia, środki na realizację tych zadań zapewnia budżet państwa.....	19
24. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki.....	20
II. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O DODATKACH MIESZKANIOWYCH ORAZ USTAWY Z DNIA 10 KWIEŹNIA 1997 R. - PRAWO ENERGETYCZNE.....	21
25. Przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych.....	21
26. Przyznawanie i wypłacanie dodatków energetycznych.....	21
III. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH.....	23
Sprawozdanie z realizacji zadań w 2017 roku.....	23
27. Ustalanie uprawnień i wypłacanie świadczeń rodzinnych wraz z przysługującymi dodatkami..	23
IV. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”.....	24
28. Ustalanie uprawnień i wypłacanie jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.....	24
V. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW.....	25
29. Ustalanie uprawnień i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych i odbieranie oświadczeń majątkowych.....	25
VI. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI.....	26
30. Ustalanie uprawnień i wypłacanie świadczeń wychowawczych.....	26
VII. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY.....	27
31. Udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym uczniom zamieszkałym na terenie gminy Gostyń.....	27
.....	28
VIII. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE.....	29
32. Zespół Interdyscyplinarny.....	29
IX. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ.....	30
33. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.....	30
X. PODSUMOWANIE.....	32

I. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Realizacja zadań w szerokim zakresie została poddana analizie i przedstawiona w odrębnym dokumencie pod nazwą ocena zasobów pomocy społecznej.

Sporządzanie oceny zasobów w zakresie pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej obejmuje w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący. Ocena zasobów pomocy społecznej w gminie obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy. Ocena zasobów wraz z rekomendacjami została przedstawiona Burmistrzowi Gostynia.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom o niskich dochodach w szczególności z powodów wymienionych w tabeli, w 2017 roku pomocą społeczną objętych zostało **720 rodzin**.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin w 2013 roku	Liczba rodzin w 2014 roku	Liczba rodzin w 2015 roku	Liczba rodzin w 2016 roku	Liczba rodzin w 2017 roku
Ubóstwa	547	467	405	381	293
Sieroctwa	0	0	0	0	0
Bezdomności	26	30	23	14	15
Bezrobocia	672	614	513	406	321
Niepełnosprawności	348	341	326	314	288
Długotrwałej lub ciężkiej choroby	367	357	357	379	374
Przemocy w rodzinie	3	4	3	1	2
Potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności	95	90	84	69	48
Bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	165	142	130	120	104
w tym rodziny: niepełne	145	127	116	103	89
wielodzietne	12	5	10	15	20
Alkoholizm	89	87	75	61	46
Narkomania	0	0	0	1	1
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	6	5	2	4	4
Zdarzenia losowego	1	1	2	3	4
Sytuacji kryzysowej	1	0	1	3	1
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0	0	104

Źródło: Sprawozdania MRPiPS z udzielonych świadczeń pomocy społecznej – pieniężnych, w naturze i usługach w latach 2013-2017

1. Opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Gostyń na lata 2015-2020, została przyjęta przez Radę Miejską Gostynia Uchwałą Nr IV/33/15 z dnia 29 stycznia 2015 roku.

W 2017 roku kontynuowane były zadania związane z realizacją celów strategicznych dotyczących rodziny:

- Poprawa sytuacji rodzin oraz wsparcie w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, poprawa jakości ich życia – realizacja programów rządowych Rodzina 500+, szerokiego wachlarza świadczeń rodzinnych, programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, „Program asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej”, gminny system specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania i placówkach wsparcia dziennego opiekuńczych i specjalistycznych, Karta Dużej Rodziny, system pomocy stypendialnej. Specjalistyczny system wsparcia rodzin doświadczających przemocy i uwikłanych w uzależnienia. Rozwój systemu darmowej komunikacji miejskiej.

Nadto w 2017 roku kontynuowane były zadania związane z realizacją celów strategicznych dotyczących osób starszych i z niepełnosprawnością:

- Wspieranie aktywności i zapobieganie wykluczeniu osób starszych, poprawa jakości ich życia;
- Przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego osób z niepełnosprawnością – opracowanie i wdrażanie lokalnych projektów socjalnych pod nazwą „Gostyńska recepta dla potrzebujących”, „Fachowiec dla seniora”, „Bransoletka życia”, karta seniora, gminny system standaryzowanych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania skierowany dla grup seniorów i osób z różnym spektrum niepełnosprawności, rozwój systemu placówek wsparcia dziennego dla seniorów i osób z niepełnosprawnością intelektualną. Rozwój działań realizowanych przez organizacje senioralne i Radę Seniorów. Rozwój systemu darmowej komunikacji miejskiej.

2. Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.

W 2017 roku z pomocy w formie opłacenia kosztów schronienia w ośrodkach dla bezdomnych korzystało 11 osób co stanowi 1,4 % ogółu osób korzystających z pomocy społecznej.

Tabela przedstawia analizę udzielonej pomocy w formie schronienia w 2017 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym udzielono schronienia	Kwota świadczeń w zł.	Średnia kwota na osobę bezdomną
Schronienie	11	40 921,00	3 720,09

Źródło: sprawozdanie MRPiPS za 2017 rok

Działania podejmowane przez MGOPS w 2017 roku związane z przygotowaniem pomocy osobom bezdomnym w ramach Programu Zima 2017 realizowanego w miesiącach: styczeń, luty, marzec, listopad, grudzień 2017.

- Monitorowanie sytuacji osób bezdomnych, uzależnionych i przebywających w trudnych warunkach: 10 wizyt wspólnie ze Strażą Miejską (styczeń – 2 objazdy, luty – 2 objazdy, marzec – 2 objazdy, listopad – 2 objazdy, grudzień – 2 objazdy).
- Wydawanie ciepłego posiłku osobom potrzebującym: średnio w miesiącu 27 osób skorzystało z tej formy pomocy (styczeń – 30 osób, luty – 30 osób, marzec – 31 osób, listopad – 24 osoby, grudzień – 23 osoby).
- Wydawanie skierowań uprawniających do otrzymania produktów żywnościowych z Lokalnego Banku Żywności w Gostyniu prowadzonym na zlecenie Gminy Gostyń przez PKPS – wydano 1 (styczeń – brak, luty – brak, marzec – brak, listopad – 1, grudzień - brak).
- Zabezpieczenie schronienia osobom bezdomnym: z terenu Gminy Gostyń łącznie 68 osób przebywało w noclegowniach bądź schroniskach, z którymi współpracuje MGOPS Gostyń (styczeń – 11 osób, luty – 14 osób, marzec – 12 osób, listopad – 19 osób, grudzień – 12 osób).
- Pracownicy socjalni organizowali odzież i obuwie zimowe we własnym zakresie dla osób potrzebujących.
- Zaopatrzenie w opał - drewno osób chorych, uzależnionych, niezaradnych: 7 środowisk.

Ponadto we współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Gostyniu w ramach pomocy żywnościowej z Lokalnego Banku Żywności w 2017 roku Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyniu zakwalifikował do pomocy w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 220 osób.

3. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.

W 2017 roku zostały wypłacone 4 rodzinom zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego na łączną kwotę 4 880,00 zł.

4. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego mającego znamiona klęski żywiołowej (nawałnica, orkan Ksawery).

W 2017 roku zostały wypłacone 104 rodzinom zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego mającego znamiona klęski żywiołowej (nawałnica, orkan Ksawery) na łączną kwotę 386 170,00 zł.

5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

W 2017 roku Burmistrz Gostynia wydał 9 decyzji uprawniających do bezpłatnego korzystania ze świadczeń zdrowotnych dla 6 osób. W jednym przypadku wydano decyzję wygasającą, natomiast w trzech przypadkach umorzono postępowanie.

6. Przyznawanie zasiłków celowych w formie zakupu biletu kredytowego.

Taka forma pomocy nie była w 2017 roku realizowana.

7. Opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem.

W 2017 roku nie udzielano tej formy pomocy ponieważ osoby zasięgające informacji o tym świadczeniu nie spełniały podstawowych warunków.

8. Przyznanie pomocy w formie specjalnego zasiłku celowego na leki z programu „Gostyńska recepta dla potrzebujących”.

W 2017 roku korzystały z pomocy w formie specjalnego zasiłku celowego na leki z programu „Gostyńska recepta dla potrzebujących” 72 osoby na łączną kwotę 25 011,20 zł.

9. Realizacja programu „Fachowiec dla seniora”.

Uchwałą Rady Miejskiej w Gostyniu Nr XXXI/400/17 z dnia 28 sierpnia 2017 r. przyjęto program „Fachowiec dla seniora”. Celem programu jest bezpłatna pomoc w zakresie drobnych napraw domowych dla mieszkańców gminy Gostyń. Z programu mogą skorzystać osoby spełniające kryteria tj. wiek powyżej 65 lat lub niepełnosprawność, posiadające dochód nie przekraczający odpowiednio 200%, 300% i 400% najniższej emerytury, zgodnie z tabelą.

Dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w gospodarstwie domowym nie powinien przekroczyć określonego w tabeli kryterium dochodowego:

Wielkość gospodarstwa domowego	Maksymalne dochody w miesiącu
Jednoosobowe gospodarstwo domowe	200% najniższej emerytury
Dwuosobowe gospodarstwo domowe	300% najniższej emerytury
Trzyosobowe gospodarstwo domowe	400% najniższej emerytury

Usterki można zgłaszać osobiście, telefonicznie bądź e-mailowo do Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu. Po przeprowadzonym wywiadzie środowiskowym wyznaczony pracownik socjalny wysyła zgłoszenie do Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, która naprawia zgłoszoną usterkę.

W 2017 roku w ramach programu pomocy udzielono 8 osobom. Dokonano m. in. napraw rolet, pieca, lampy, wymiany zamka w drzwiach, wymiany baterii w łazience oraz zawieszono karnisze.

10. Praca socjalna.

Praca socjalna w 2017 r. jako podstawowe działanie prowadzona najczęściej była na poziomie pracownika socjalnego i Zespołu Obsługi Klientów. Ponadto asystenci rodzin prowadzili szeroko rozumianą pracę z rodziną na podstawie wspólnie opracowywanych planów pracy z rodziną.

liczba przyjętych wniosków o pomoc społeczną w Biurze Obsługi Klienta w 2017 r.	2316
liczba osób skierowanych do prawnika, psychologa i terapeuty uzależnień w Punkcie Wsparcia	104
liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych 2300 w tym :	
alimentacyjnych przeprowadzonych u osób zobowiązanych do pomocy z art. 103 w związku z korzystaniem z usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania	1
alimentacyjnych przeprowadzonych u osób zobowiązanych do pomocy z art. 103 w związku z korzystaniem ze stałych form świadczeń z pomocy społecznej	22
skierowanie wniosków o leczenie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	8

Źródło: dokumenty i analizy własne za 2017 rok

Pogłębiona praca socjalna realizowana na poziomie terenowych pracowników socjalnych

Pogłębiona praca socjalna				
Obszary	Prowadząca do zmiany sytuacji i funkcjonowania osoby lub rodziny		Prowadząca do utrzymania sytuacji i funkcjonowania osoby lub rodziny	
	Ilość osób/rodzin, którym zmniejszono skalę problemów	Ilość osób/rodzin, którym rozwiązano problem	Ilość osób/rodzin, którym udało się zapobiec pojawianiu się problemów	Ilość osób/rodzin, którym udało się zapobiec pogłębieniu się problemów
Ogółem ilość osób/rodzin objętych pracą socjalną we wszystkich obszarach 89				
1. Przemoc w rodzinie	1	1	0	2
2. Trudności w prawidłowym realizowaniu funkcji opiekuńczo wychowawczych	14	3	0	2
3. Pozostawanie bez pracy	32	5	1	4
4. Niepełnosprawność	8	0	0	9
5. Osoby starsze mające trudności w codziennym funkcjonowaniu	3	5	0	5

11. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W 2016 roku Gmina Gostyń ogłosiła konkurs zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznym i o wolontariacie na realizację zadania publicznego pod nazwą świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla mieszkańców z terenu gminy Gostyń oraz świadczenie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla mieszkańców z terenu gminy Gostyń. W drodze konkursu została wyłoniona Spółdzielnia socjalna „ARKA”, które te zadania realizowała.

Koszt jednej godziny usługi wynosił:

- usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania koszt godziny – **17,70 zł**
Są to usługi dostosowane do indywidualnych potrzeb zdiagnozowanych na poziomie biologicznym, psychicznym i społecznym. Pomoc w czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego i zapewnienie poczucia bezpieczeństwa.

- specjalistyczne usługi świadczone w miejscu zamieszkania koszt godziny – **18,60 zł**
Są to nowatorskie usługi opiekuńcze świadczone w środowisku zamieszkania przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym: pielęgniarkę, opiekunkę środowiskową, fizjoterapeutę, psychologa, pracownika socjalnego, których celem jest utrzymanie samodzielności, usprawnienie i poprawa kondycji psychofizycznej oraz nabycie umiejętności niezbędnych do samodzielnej egzystencji
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób zaburzonych psychicznie świadczone w miejscu zamieszkania koszt godziny – **20,00 zł**

Na terenie gminy realizowane są specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Są to usługi opiekuńcze świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi przez osoby posiadające staż w jednej z następujących jednostek: szpitalu psychiatrycznym, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym, ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym, zakładzie rehabilitacji, innej jednostce niż wymienione powyżej świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Tabela przedstawia ilość przyznanych usług opiekuńczych.

Forma pomocy	Liczba osób objętych usługą	Liczba zrealizowanych godzin usług	Koszt ogólny w zł	Wpłaty podopiecznych w zł
Usługi opiekuńcze w 2017 roku	84	30895	546 842,00	139823,74
Usługi specjalistyczne w 2017 roku	0	0	0,00	
Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	19	10853	217 060,00	11960,1

Źródło sprawozdanie MRPiPS za 2017 rok oraz sprawozdanie Rb-27S

W listopadzie 2017 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe wśród osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Celem badania było ustalenie jakości świadczonych usług, zadowolenia klientów z uzyskanych świadczeń a także zweryfikowanie wykonywania zadań przez osoby świadczące usługi realizowane przez Spółdzielnię Socjalną „ARKA” ul. Kolejowa 24, 63-800 Gostyń.

W przeciągu roku 2017 r. możemy zauważyć zwiększające się zapotrzebowanie pomocy w formie usług opiekuńczych. Okres życia osób starszych wydłuża się, co bezpośrednio wpływa na większe zainteresowanie społeczne tematem pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych.

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania są obowiązkowym zadaniem gminy zdefiniowanym w ustawie o pomocy społecznej. Beneficjenci usług to zazwyczaj osoby w podeszłym wieku, samotne i chore, które potrzebują pomocy w codziennych czynnościach. Obecnie najwięcej osób korzysta z pomocy 5 razy w tygodniu, a największa ilość godzin tygodniowo to 42 godziny. Jak można zaobserwować 3/4 świadczeniobiorców to kobiety.

Na podstawie analizy przeprowadzonych ankiet w 2017 roku można wywnioskować, że realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Gminie Gostyń w 2017 roku przebiega prawidłowo. Jakość usług oceniana jest dobrze i bardzo dobrze. Osoby świadczące usługi prawidłowo wywiązują się ze swoich obowiązków względem podopiecznych. Respondenci wysoko ocenili także punktualność, kulturę i pomocniczość osób świadczących usługi. Świadczeniobiorcy uważają, że osoby pomagające odnoszą się do nich z szacunkiem i zrozumieniem. Opiekunki zachowują w tajemnicy informacje uzyskane w związku z wykonywaniem czynności opiekuńczych. Jak wynika z wypowiedzi badanych zmiana opiekunki nie następuje często, co miałyby jednak znaczenie dla większości osób korzystających z usług. Wiele osób bardzo emocjonalnie przywiązało się do obecnych opiekunek i każda możliwa zmiana budzi u nich lęk. Większość podopiecznych ponosi wydatki za usługi, które stanowią średnie obciążenie budżetu domowego osób korzystających z tego rodzaju świadczeń. Najslabiej wypada kwestia podpisywania kart pracy opiekunek przez świadczeniobiorców. Aż 82% badanych podało, iż podpisują kartę pracy 1 raz w miesiącu. Karta pracy w większości jest w posiadaniu opiekunek, a nie w miejscu świadczenia usług. Słabym punktem również jest niekorzystanie ankietowanych z usług Domu Dziennego Pobytu, głównie z powodu złego stanu zdrowia uniemożliwiającym swobodne poruszanie się. 3/4 badanych nie korzysta z udziału w programach realizowanych przez Gminę Gostyń, takich jak: - „Gostyńska recepta dla potrzebujących”, - „Fachowiec dla seniora”, - „Karta Seniora”.

Szczegółową analizę ankiet przedstawia **Załącznik nr 1** do sprawozdania.

12. Prowadzenie i zapewnienie miejsc mieszkaniach chronionych.

Na terenie gminy Gostyń nie ma mieszkań chronionych.

13. Dożywianie dzieci.

Dożywianie w szkołach to zadanie realizowane w zależności od zgłaszanych przez rodziców i pedagogów szkolnych potrzeb w odniesieniu do obowiązujących kryteriów dochodowych. Zadanie to wykonywane jest w ramach realizowanego przez gminę programu osłonowego „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”. Dożywianie w formie wydawania posiłków prowadzone było w 11 punktach w tym 4 na wsi.

Tabela przedstawia ilość żywionych dzieci i koszty w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Forma pomocy	Liczba osób korzystających z posiłku			Koszt przyznanej pomocy w formie posiłku w ramach programu		
	ogółem	miasto	wieś	Środki własne w zł	Dotacja Wojewody w zł	Środki Ogółem w zł
Dożywianie dzieci do 7 roku życia	7	2	5	72338,00	42538,00	114876,00
Dożywianie uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	115	90	25			
Dożywianie dzieci bez decyzji	6	6	0			

Źródło: sprawozdanie Pomoc państwa w zakresie dożywiania za 2017 r.

14. Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.

W 2017 roku Ośrodek nie realizował zadań w formie sprawienia pogrzebu.

15. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.

W 2017 roku Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyniu ponosił odpłatność za 31 osób skierowanych do domu pomocy społecznej.

Tabela przedstawia ilość osób i koszty gminy związane z ich pobytem w Domach Pomocy Społecznej.

Forma pomocy	Liczba osób w DPS	Koszty ponoszone przez Gminę Gostyń
DPS 2013 rok	26	572 289,86
DPS 2014 rok	30	660 696,19
DPS 2015 rok	30	691 160,00
DPS 2016 rok	36	793 080,00
DPS 2017 rok	31	851 917,00

Źródło: analizy własne

16. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

W 2017 roku udzielono pomocy 4 osobom zwolnionym z zakładów karnych lub aresztów śledczych.

17. Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego z zastosowaniem systemu informatycznego.

Ośrodek realizując to zadanie wywiązywał się w 100% terminowo.

18. Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.

Tabela przedstawia wydatkowanie środków w 2017 roku w poszczególnych rozdziałach budżetowych w tym na utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej.

RODZAJ ZADANIA	FINANSOWANIE	WYKONANIE KWOTA w zł	WYKONANIE w %do planu wydatków
Utrzymanie OPS (rozd. 85219)	Wydatki ogółem W tym dofinansowanie z dotacji od Wojewody	1 998 622,51 189 843,67	97,7 99,9
Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego (rozd. 85219)	Wydatki zlecone	7 497,09	100
Zasiłki stałe w tym: zasiłki stałe- dofinansowanie Zasiłki stałe - środki gminy (rozd.85216)	Wydatki z dofinansowania Wydatki własne	290 000,00 21 556,44	100 93,7
Zasiłki i pomoc w naturze (rozd. 85214) Zasiłki okresowe - dofinansowanie Świadczenia społeczne -środki gminy	Wydatki własne dofinansowane zasiłki okresowe	404 991,69 560 424,90	98,8 93,4
Usługi opiekuńcze specjalistyczne (rozd.85228)	Zadanie zlecone	realizacja w gminie	
Składki na ubezpiecz zdrowotne (rozd. 85213)	Zadanie zlecone Zadanie własne w tym dofinansowanie	37 496,65 30 272,79 25 700,00	96,2 96,7 100
Zasiłki i pomoc w naturze (rozd. 85230)	Ogółem własne i zlecone:	699 984,00	100

w tym: - dożywianie	w tym: środki własne	279 993,60	100
- dofinansowanie Wojewody na dożywianie	dofinansowanie zadania własnego	419 990,40	100
Usługi opiekuńcze (rozd. 85228)	Zadanie własne	Realizacja w gminie	
Dodatki mieszkaniowe (rozd. 85215)	Zadanie własne	625 356,46	98,5
Dodatki energetycznego (rozd.85215)	Zadanie zlecone	4 801,37	98,0
Placówki opiekuńczo-wychowawcze (85510) odpłatność gminy za pobyt dzieci w domach dziecka	Zadanie własne	64 689,55	97,3
Pozostała działalność rozdz. 85295 realizacja prac społecznie-użytecznych	Środki własne	972,00	99,2
Koszty pobytu mieszkańców w DPS (rozd. 85202)	Zadanie własne	855 642,15	98,7
Rodziny zastępcze (85508) odpłatność gminy za dzieci w rodzinach zastępczych	Zadanie własne	29 484,83	81,9
Wspieranie rodziny (85504) realizacja resortowego programu „Asystent rodziny”	Wydatki ogółem W tym dofinansowanie z dotacji od Wojewody	69 192,05 13 953,94	62,1 96,1
Świadczenia rodzinne opiekuńcze, Fundusz Alimentacyjny (rozd. 85502)	Zadania zlecone	8 030 924,93	99,7
Koszty obsługi świadczeń rodzinnych , funduszu alimentacyjnego (rozd.85502)	Zadanie zlecone	225 124,92	99,7
Dział 758 Rozdz.75814 Różne rozliczenia finansowe	Środki własne	34 560,00	100
Świadczenia wychowawcze	Zadanie zlecone	17 875 966,36	97,9

Obsługa Świadczeń Rozdz. 85501	W tym obsługa zadania	267 558,06	97,7
Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym Rozdz. 85415	Wydatki ogółem W tym dofinansowanie z dotacji	67 940,00 54 352,00	73,1 69,0
Usuwanie skutków klęsk żywiolowych Rozdz. 85278	Zadanie zlecone	386 170,00	64,9

Ogółem w MGOPS w 2017 roku wydatkowano środki: 32 321 670,69

Tabela przedstawia stan zatrudnienia w etatach MGOPS na 31.12.2017 roku.

ZATRUDNIENIE W MIEJSKO – GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2017	
Wyszczególnienie	Stan w etatach
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w tym: (I+II+III+IV+V+VI)	38
I Kierownik MGOPS	1
II Dział Pomocy Społecznej w tym:	18
1 Kierownik Działu Pomocy Społecznej/Z-ca Kierownika MGOPS	1
2 Kierownik Sekcji Pracowników Socjalnych	0
3 Pracownicy Sekcji Pracowników Socjalnych w tym 2 pracowników obsługujących Zespół Interdyscyplinarny	13
4 Kierownik Sekcji Świadczeń i Wsparcia Rodzin w tym:	1
5 Pracownicy Sekcji Świadczeń i Wsparcia Rodzin w tym Zespół Asysty Rodzinnej 2 etaty	3
III Dział Finansowo-Administracyjny w tym:	5
1 Kierownik Działu Finansowo-Administracyjnego/Główny księgowy	1
2 Pracownicy sekcji Księgowości, kadry i płace	4
IV Dział Zabezpieczenia Społecznego w tym:	10
1 Kierownik Działu Zabezpieczenia Społecznego	1
2 Kierownik Sekcji Świadczeń rodzinnych i wychowawczych Pracownicy Sekcji Świadczeń Rodzinnych i wychowawczych	4
3 Pracownicy Funduszu Alimentacyjnego i Dodatków mieszkaniowych	5

V	Zespół Obsługi Klientów	3
VI	Administrator – Informatyk	1

Tabela dotycząca ilości szkoleń udziału w konferencjach i seminariach przez pracowników MGOPS w Gostyniu w 2017 r.

Działy, Zespół oraz samodzielne stanowisko pracy	Ilość osób	Ilość odbytych szkoleń/konferencji/seminariów
I. Kierownik MGOPS	1	2
II. Dział Pomocy Społecznej	18	27
III. Dział Finansowo-Administracyjny	5	29
IV. Dział Zabezpieczenia Społecznego	10	34
V. Zespół Obsługi Klientów	3	12
VI. Administrator-Informatyk	1	3
RAZEM:	38	107

W 2017 roku 38 pracowników brało udział w 35 szkoleniach płatnych oraz 72 szkoleniach, za które OPS nie ponosił wydatków na szkolenia tylko na koszty przejazdu. W 2017 roku w Ośrodku odbywało staż 3 skierowanych bezrobotnych w ramach umowy z Powiatowym Urzędem Pracy w Gostyniu przez okres 7 miesięcy. Ponadto organizowane były w Ośrodku prace społeczno-użyteczne. W ramach umowy prace te wykonywała 1 osoba przez okres 3 miesięcy. Ponadto zatrudniono 1 osobę bezrobotną do 30 roku życia od 1 kwietnia 2016 roku do 31 marca 2017 roku w ramach umowy z Powiatowym Urzędem Pracy. Za zatrudnienie ośrodek otrzymywał refundację kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne przez 3 miesiące w roku 2017.

19. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki.

W 2017 roku kierownik Domu Dziennego Pobytu wydał 20 decyzji dotyczących przyznania świadczeń, uchylenia, wygaszenia oraz ustalenia odpłatności za pobyt.

Tabela pokazuje wykorzystanie miejsc w placówce.

Ośrodek wsparcia	Liczba miejsc	Liczba uczestników na dzień 31.12.2017 r.	Liczba uczestników nowo przyjętych w roku 2017	Liczba uczestników którzy zrezygnowali (choroba, śmierć)	Średnie wykorzystanie miejsc w 2016 r. w %
Dom Dziennego Pobytu	50	43	6	10	86

Rzeczywista liczba osób korzystających z usług Domu Dziennego Pobytu to 41 osób, nowo przyjętych zostało 6 osób.

20. Podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Na mocy Uchwały Rady Miejskiej Gostynia Nr XV/191/16 z dnia 10 marca 2016 roku powołany został program „Aktywni na rzecz Gminy Gostyń”.

W działaniach programu „Aktywni na rzecz Gminy Gostyń” w 2017 roku łącznie uczestniczyło 49 beneficjentów MGOPS, z którymi zawarto 177 kontraktów.

Program „Aktywni na rzecz Gminy Gostyń”:

Rodzaje zadań	Ilość zawartych kontraktów
utrzymanie porządku na terenie należącym do gminy w mieście	80
utrzymanie porządku na wioskach	58
roznoszenie korespondencji MGOPS i ZGKiM	24
roznoszenie informatorów dotyczących Programu Gospodarki Niskoemisyjnej na terenie Gostynia	0
zadania wykonane na rzecz MGOPS	0
zbieranie informacji o obowiązku szkolnym - Urząd Miejski	1
roznoszenie biuletynów informacyjnych „Wieści z Ratusza”	7
transport pojemników na śmieci	0
odśnieżanie i sprzątnięcie w okresie zimowym 2016/2017	7

W roku 2017 8 osób zrezygnowało z wykonywania zadań w ramach programu „Aktywni na rzecz Gminy Gostyń”

Z tytułu realizacji programu „Aktywni na rzecz Gminy Gostyń” wypłacono zasiłki celowe na łączną kwotę 135 874 zł.

W 2017 roku odbyły się łącznie 4 spotkania Rady Nadzorującej program „Aktywni na rzecz Gminy Gostyń”. Na spotkaniach prezentowane były sprawozdania kwartalne i roczne z wykonywanych prac. Przedstawiane były również uwagi i wnioski dotyczące zmian w działaniu programu.



W dniu 6 grudnia 2017 r. w GOK Hutnik w Gostyniu odbyło się Spotkanie Mikołajkowe dla dzieci w ramach promocji programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, korzystających z ciepłych posiłków w szkołach podstawowych na terenie Gminy Gostyń. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyniu przy współpracy z Gostyńskim Ośrodkiem Kultury

„Hutnik” zaprosił na spotkanie 87 dzieci, które otrzymały paczki zawierające owoce. O świąteczny nastrój spotkania zadbała grupa „Wesołe nutki”.



W dniu 21 grudnia 2017 roku w Kręgielni OSiR w Gostyniu odbyło się Spotkanie Wigilijne dla osób niezaradnych życiowo i osamotnionych korzystających z obiadów w barze „CHEGARS” w Gostyniu. Przy wigilijnym stole z tradycyjnymi daniami zasiadło 50 beneficjentów pomocy wraz z przedstawicielami samorządu - Przewodniczącym Komisji Edukacji, Zastępcą Przewodniczącego Rady Miejskiej, Przedstawicielem Zespołu Szkół Rolniczych w Grabonogu oraz Zastępcą Burmistrza Gostynia. Wspólnemu kolędowaniu tak jak w poprzednich latach towarzyszyło przedstawienie wykonane przez uczniów Zespołu Szkół Rolniczych w Grabonogu pod przewodnictwem ks. Michała Kuliga Cor.



Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyniu w 2017 roku włączył się po raz kolejny w projekt realizowany przez PCPR w Gostyniu „Mikołaje 2017”. W ramach projektu przekazano osobom starszym, niepełnosprawnym i dzieciom z gminy Gostyń 24 paczki z rodzin, które wskazali pracownicy socjalni i asystenci rodziny.

21. Współpraca z PUP w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informowania o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

W celu upowszechniania ofert pracy oraz innych informacji Powiatowego Urzędu Pracy w Gostyniu, na tablicach ogłoszeń ośrodka wywieszane są aktualne dane przekazywane przez PUP o posiadanych ofertach pracy lub inne ogłoszenia. Wywieszane informacje cieszą się zainteresowaniem klientów.

22. Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Gostyniu jest placówką dziennego pobytu, ośrodkiem wsparcia dla 31 osób przewlekle psychicznie chorych oraz upośledzonych umysłowo.

Środowiskowy Dom Samopomocy działa przez 5 dni w tygodniu, od stycznia 2015 roku dom jest odrębną jednostką organizacyjną gminy.

Na podstawie § 25 ust. 1 Rozporządzenia Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy (Dz. U. z 2010 Nr 238, poz.1586) Kierownik domu opracowuje sprawozdanie z działalności domu w roku budżetowym.

23. Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia, środki na realizację tych zadań zapewnia budżet państwa.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej koordynuje na terenie gminy realizację wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA” na lata 2014-2020.

W dniu 31 stycznia 2014 r. została podjęta przez Radę Miejską w Gostyniu uchwała w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.

W 2017 roku żywno dzieci ze:

1. szkół podstawowych i gimnazjów na terenie Gminy Gostyń,
2. Zespołu Szkół Specjalnych w Brzeziu.

Tabela przedstawia zakres przyznanej pomocy w formie pełnego obiadu wydanego w szkołach.

Rok 2017	Ilość	Środki przeznaczone na obiady w zł
Ogółem dzieci żywionych	122	114876

Źródło: sprawozdanie Pomoc państwa w zakresie dożywiania za 2017 r.

Do szkół miejskich i wiejskich, w których nie ma stołówek obiady były dowożone przez firmę wyłonioną zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych - „CHEGARS”.

Inną grupą osób korzystających z pomocy w formie ciepłego posiłku byli klienci niezaradni życiowo, osoby starsze, chore i niepełnosprawne oraz środowiska rodzinne w trudnej sytuacji bytowej. Pomoc w formie pełnego obiadu kierowana jest dla tej grupy osób we wszystkie dni roku.

Tabela przedstawia ilość osób niezaradnych życiowo korzystających z ciepłego posiłku w 2017 r.

Forma pomocy	Liczba osób korzystających z posiłku			Liczba posiłków
	ogółem	miasto	wieś	ogółem
Ciepły posiłek (pełen obiad) wydawany w Barze „CHEGARS”				
Ogółem ciepły posiłek	46	37	9	9264

Źródło: sprawozdanie Pomoc państwa w zakresie dożywiania za 2017 rok

Ostatecznie na realizację programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wydatkowano: 699 984,00 zł (wg sprawozdania Rb 28S z realizacji programu za 2017 r.)

24. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki.

Wynagrodzenie to wypłaca MGOPS opiekunom prawnym. Jego wysokość i wymiar ustala sąd opiekuńczy. Wypłaca się je z dochodów lub majątku osoby na rzecz, której sprawowana jest opieka. Gdy ta osoba nie posiada dochodów lub majątku wynagrodzenie na rzecz opiekuna wypłaca się ze środków publicznych na podstawie przepisów o pomocy społecznej. W 2017 roku wynagrodzenie wypłacono 4 opiekunom z dotacji WUW na ogólną kwotę 7 387,09 zł. Zadanie to jest w pełni finansowane przez budżet państwa.

II. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O DODATKACH MIESZKANIOWYCH ORAZ USTAWY Z DNIA 10 KWIETNIA 1997 R. - PRAWO ENERGETYCZNE.

25. Przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych.

W 2017 roku w sprawie dodatku mieszkaniowego złożono 519 wniosków. Kwota przyznanych w 2017 roku dodatków mieszkaniowych z podziałem na:

- zasoby gminne 163 544 zł
- zasoby spółdzielcze 62 611 zł
- własność lokalu mieszkalnego 65 978 zł
- prywatne 1 855 zł
- inne 331 368 zł

Tabela przedstawia porównanie wydatków dotyczących dodatków mieszkaniowych w okresie minionych 5 lat

Rok	2013	2014	2015	2016	2017
Budżet wykonany w zł	832 996	862 858	816 218	704 785	625 356
Liczba rodzin	362	393	378	315	289

Źródło: analizy własne OPS

Tabela przedstawia ilość decyzji wstrzymujących i postępowań administracyjnych w sprawie zwrotu nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych w ostatnich 5 latach

Rodzaj decyzji	Liczba wydanych decyzji w 2013 r.	Liczba wydanych decyzji w 2014 r.	Liczba wydanych decyzji w 2015 r.	Liczba wydanych decyzji w 2016 r.	Liczba wydanych decyzji w 2017 r.
Decyzje wstrzymujące wypłatę, uchylające, zmieniające	53	60	53	47	56
Decyzje o zwrot nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych	1	1	2	2	1

Źródło: analizy własne OPS

26. Przyznawanie i wypłacanie dodatków energetycznych.

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej czyli osobie:

- której przyznano dodatek mieszkaniowy;
- która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym;
- która zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Liczba przyjętych wniosków w sprawie o ustalenie prawa do dodatku energetycznego i kwota wypłaconych świadczeń w 2014-2016 roku

	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Liczba przyjętych wniosków	57	62	58	59
Liczba rodzin	26	38	36	33
Budżet wykonany w zł	3 468,76	4641	5 189	4706,38

Źródło: analizy własne OPS

Dodatek energetyczny jest zadaniem z zakresu administracji rządowej, a jego wypłaty dokonuje gmina.

W 2017 roku liczba rodzin korzystających z pomocy w formie dodatku energetycznego utrzymuje się na podobnym poziomie co w roku 2016.

III. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH.

27. Ustalanie uprawnień i wypłacanie świadczeń rodzinnych wraz z przysługującymi dodatkami.

Tabela przedstawia liczbę wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz liczbę rodzin objętych świadczeniami rodzinnymi wypłacanymi przez MGOPS w Gostyniu w ostatnich 5 latach

Rok	2013	2014	2015	2016	2017
Liczba przyjętych wniosków: w sprawie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, zasiłków pielęgnacyjnych i świadczenia pielęgnacyjnego, świadczenia rodzicielskiego* oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka:	1667	1 450	1477	1956	1970
Ogólna liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych:	1350	1343	1174	1350	1294

* świadczenie rodzicielskie realizowane jest od roku 2016.

Źródło: analizy własne OPS

Zwrot świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych w 2017 roku.

Tabela przedstawia liczbę wydanych decyzji i odzyskanych świadczeń w ostatnich 5 latach

Rodzaj decyzji	Liczba wydanych decyzji w 2013 r.	Liczba wydanych decyzji w 2014 r.	Liczba wydanych decyzji w 2015 r.	Liczba wydanych decyzji w 2016 r.	Liczba wydanych decyzji w 2017 r.
Decyzje o zwrot nienależnie pobranych świadczeń:	70	53	55	42	54
Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń:	19 199	26 922	18 503	35 739	33 734

Źródło: analizy własne i sprawozdania MGOPS

Analiza wypłaconych świadczeń rodzinnych w latach 2013 do 2017.

Tabela przedstawia kwotę świadczeń rodzinnych wypłaconych w ostatnich 5 latach

Rodzaj świadczenia	Kwota za 2013/zł	Kwota za 2014/zł	Kwota za 2015/zł	Kwota za 2016/zł	Kwota za 2017/zł
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, świadczenia i zasiłki pielęgnacyjne, świadczenie rodzicielskie*, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka oraz zasiłek dla opiekuna:	5 033 426	4 916 826	4 941 882	6 338 974	6 862 551

* świadczenie rodzicielskie realizowane jest od roku 2016.

Źródło: sprawozdania MGOPS

IV. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”

28. Ustalanie uprawnień i wypłacanie jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Od dnia 01 stycznia 2017 r. weszła w życie Ustawa z dnia 04 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (Dz. U. 2016 r. poz. 1860).

Jednorazowe świadczenie w wysokości 4000,00 zł przysługuje z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Prawo do jednorazowego świadczenia ustala się bez względu na dochód na wniosek:

- matki lub ojca dziecka
- opiekuna prawnego
- opiekuna faktycznego (osoba faktycznie opiekująca się dzieckiem, jeżeli wystąpiła z wnioskiem do sądu opiekuńczego o przysposobienie dziecka)

Wniosek składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

W roku 2017 do tutejszego ośrodka wpłynęło 6 takich wniosków. Wszystkie wnioski rozpatrzono pozytywnie i ogólnie wypłacono 24 000,00 zł

V. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW.

29. Ustalanie uprawnień i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych i odbieranie oświadczeń majątkowych.

Liczba przyjętych wniosków w sprawach o ustalenie prawa do świadczeń i kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w ostatnich 5 latach

	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Liczba przyjętych wniosków	122	122	123	119	123
Liczba rodzin	92	87	91	88	85
Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	612 210	578 410	628 650	635 140	661 200

Źródło: opracowania i sprawozdania MGOPS

W 2017 r. kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych – z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wyniosła 184.820,33 zł, w tym kwota 96.014,90 zł stanowiła spłatę odsetek ustawowych.

W ramach prowadzonego w latach 2013-2017 postępowania wobec dłużników alimentacyjnych podjęte zostały następujące działania:

Liczba podjętych działań w roku:	2013	2014	2015	2016	2017
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego	60	49	48	52	46
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy	17	10	15	11	21
Poinformowanie urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	42	28	37	13	13
Złożenie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego	15	15	25	7	5
Zapytanie do centralnej ewidencji kierowców o informację czy dłużnik posiada uprawnienia do kierowania pojazdami	15	15	25	12	4

Źródło: sprawozdania z realizacji ustawy za okres od 2013-2017 roku

W 2017 r. przekazano 60 informacji gospodarczych o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych o zobowiązaniach dłużników do Biur Informacji Gospodarczej.

VI. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI.

30. Ustalanie uprawnień i wypłacanie świadczeń wychowawczych.

Tabela przedstawia liczbę wniosków o ustalenie prawa do świadczeń wychowawczych oraz liczbę rodzin objętych świadczeniami wychowawczymi wypłacanymi przez MGOPS w Gostyniu w ostatnich 2 latach

Rok	2016	2017
Liczba przyjętych wniosków w sprawie ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego:	2425	2433
w tym złożonych elektronicznie:	556	542
Ogólna liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych:	1950	1930

Źródło: analizy własne OPS

Zwrot świadczeń wychowawczych nienależnie pobranych w 2017 roku.

Tabela przedstawia liczbę wydanych decyzji i odzyskanych świadczeń w ostatnich 2 latach

Rodzaj decyzji	Liczba wydanych decyzji w 2016 r.	Liczba wydanych decyzji w 2017 r.
Decyzje o zwrot nienależnie pobranych świadczeń	14	32
Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń	10 700	40 074

Źródło: analizy własne i sprawozdania MGOPS

Analiza wypłaconych świadczeń wychowawczych w latach 2016-2017.

Tabela przedstawia kwotę świadczeń wychowawczych wypłaconych w ostatnich 2 latach

Rodzaj świadczenia	Kwota za 2016/zł	Kwota za 2017/zł
Świadczenia wychowawcze	12 804 280	17 638 183

Źródło: sprawozdania MGOPS

VII. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY.

31. Udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym uczniom zamieszkałym na terenie gminy Gostyń.

Uchwałą Nr XXIX/382/17 Rady Miejskiej w Gostyniu z dnia 22 czerwca 2017 r. kierownik Ośrodka został upoważniony do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym jest stypendium szkolne i zasiłek szkolny.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie:

1. całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą,
2. pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników,
3. całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania,
4. świadczenia pieniężnego.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż kwota, której wysokość ustalona jest na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej tj. **514 zł netto**.

Wniosek o przyznanie stypendium szkolnego składa się do dnia **15 września** danego roku szkolnego, a w przypadku słuchaczy kolegiów do dnia **15 października** danego roku szkolnego.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego zasiłku.

Liczba złożonych wniosków od 01 września 2017 r. do 31 grudnia 2017 r.

Źródło: analizy własne OPS

Z pomocy materialnej o charakterze socjalnym skorzystało 162 uczniów.

W toku prowadzonego postępowania o ustalenie prawa do świadczeń pomocy materialnej wydano decyzje administracyjne przyznające i odmowne.

stypendia szkolne		zasiłki szkolne	
decyzje przyznające	80	decyzje przyznające	3
decyzje odmowne	15	decyzje odmowne	1

Źródło: analizy własne OPS

Łącznie wypłacono 67 940 zł osobom uprawnionym do świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym, w tym 65 440 zł na stypendia szkolne oraz 2 500 zł na zasiłki szkolne.

VIII. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE.

32. Zespół Interdyscyplinarny.

Rada Miejska Gostynia Uchwałą Nr V/46/11 z dnia 18 marca 2011 roku w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Gminie Gostyń oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania dała podstawę do powołania zespołu interdyscyplinarnego.

Sprawozdanie z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego za 2017 rok stanowi **Załącznik nr 2**.

IX. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ.

33. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Na podstawie art. 179 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Burmistrz Gostynia składa Radzie Gminy roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny wraz z potrzebami związanymi z realizacją zadań. Sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za 2017 rok stanowi **Załącznik Nr 3**.

1. Specjalistyczne wsparcie realizowane na poziomie asystentów rodzin

Specjalistyczne wsparcie - asystenci rodzin				
Obszary	Prowadzące do zmiany sytuacji i funkcjonowania osoby lub rodziny		Prowadzące do utrzymania sytuacji i funkcjonowania osoby lub rodziny	
	ogółem ilość rodzin - 20		ogółem ilość rodzin - 9	
Ogółem ilość osób/rodzin objętych pracą socjalną we wszystkich obszarach	Ilość osób/rodzin, którym zmniejszono skalę problemów	Ilość osób/rodzin, którym rozwiązano problem	Ilość osób/rodzin, którym udało się zapobiec pojawianiu się problemów	Ilość osób/rodzin, którym udało się zapobiec pogłębianiu się problemów
1. Przemoc w rodzinie	2	2	0	3
2. Trudności w prawidłowym realizowaniu funkcji opiekuńczo wychowawczych	8	6	0	3
3. Pozostawanie bez pracy	1	1	0	1
4. Niepełnosprawność	1	1	0	2

Podstawowym narzędziem służącym do realizacji zadań asystenta rodziny współpracującego z rodziną jest plan pracy z rodziną, który jest wspólnie opracowywany i podpisywany przez dorosłych członków rodziny i asystenta rodziny.

2. Gminny Program Wspierania Rodziny dla Gminy Gostyń na lata 2016-2018.

Uchwałą Nr XII/161/15 Rady Miejskiej w Gostyniu z dnia 19 listopada 2015 r. przyjęto Gminny Program Wspierania Rodziny dla Gminy Gostyń na lata 2016-2018. Celem głównym programu jest

realizowanie skoordynowanej polityki społecznej na rzecz wzmocnienia rodziny przez jednostki samorządu lokalnego oraz inne podmioty i osoby specjalizujące się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny.

Na podstawie pkt IV ppkt 2 Programu monitorowanie i ewaluacja odbywa się poprzez przedkładanie w terminie do 31 marca każdego roku Burmistrzowi Gostynia sprawozdań z realizacji programu.

Sprawozdanie z działalności Programu za 2017 rok stanowi **Załącznik Nr 4**.

X. PODSUMOWANIE

Według GUS w Kościanie na terenie miasta i gminy Gostyń zamieszkuje 8240 gospodarstw domowych.

Tabela przedstawia wskaźnik procentowy ilość rodzin, które korzystały z pomocy ośrodka z różnych tytułów w stosunku do ilości rodzin zamieszkałych na terenie gminy na przestrzeni ostatnich 5 lat.

ROK	POMOC SPOŁECZNA wskaźnik %	ŚWIADCZENIA RODZINNE wskaźnik %	ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE wskaźnik %	DODATKI MIESZKANIOWE wskaźnik %
2013	11,9	16,4	-	4,4
2014	11,3	17,3	-	4,8
2015	10,3	15,3	-	4,6
2016	9,6	17,5	23,7	3,8
2017	8,7	15,7	23,4	3,5

Źródło: sprawozdania i analizy własne

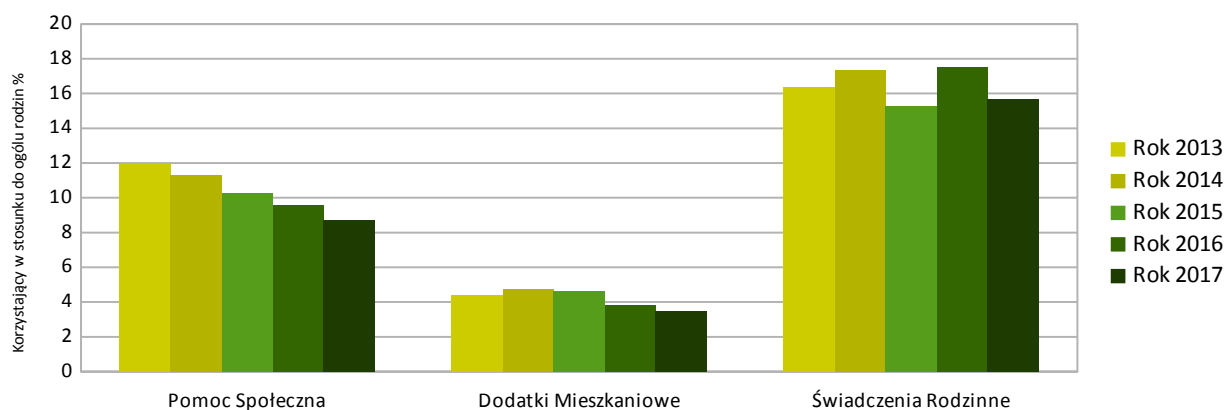
Analizując dane z ostatnich 5 lat zawarte w tabeli zauważalne są zmieniające się wartości procentowe. Każdego roku nieznacznie spada ilość gospodarstw domowych korzystających z różnych form wsparcia realizowanych przez ośrodek pomocy społecznej.

Wśród ogółu gospodarstw domowych pomocą społeczną w 2017 roku objęto 8,7 % jest to równocześnie najniższy wskaźnik od 5 lat, który od dwóch lat jest poniżej 10%.

Podobna sytuacja dotyczy dodatków mieszkaniowych, których wskaźniki procentowe także ulegają wahaniom z tendencją spadkową co do ilości uprawnionych. Dodatkami mieszkaniowymi w 2017 roku objęte było 3,5 % gospodarstw domowych na terenie gminy.

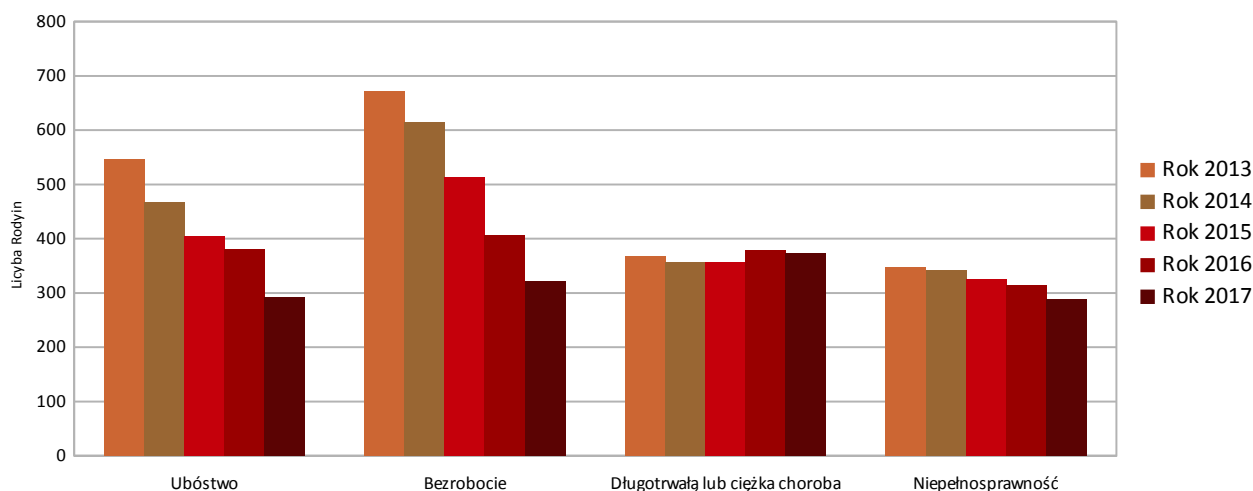
Kolejną formą oparcia społecznego są świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny oraz świadczenia wychowawcze tzw. 500 Plus, które są względnie nową formą zabezpieczenia społecznego. Świadczenia rodzinne obejmują swym wsparciem 15,7 % liczbę gospodarstw domowych zamieszkałych na terenie gminy Gostyń natomiast świadczenia wychowawcze obejmują 23,4 % rodzin.

Przedstawiony poniżej wykres słupkowy przedstawia dane na przestrzeni 5 lat:



Wśród ubiegających się o wsparcie z szeroko rozumianej pomocy społecznej najliczniejsza grupa rodzin to te, które korzystają z tak zwanego zabezpieczenia społecznego, które obejmuje świadczenia wychowawcze 23,4 %, świadczenia rodzinne 15,7 %. Prawdopodobnie uprawnienie do tych świadczeń i malejące bezrobocie na terenie gminy ma pozytywny wpływ na poprawę sytuacji materialnej rodzin, a tym samym spada liczba gospodarstw korzystających z pomocy społecznej do 8,7 %. Lepsza sytuacja materialna rodzin uzasadnia też zmniejszanie się uprawnionych do dodatków mieszkaniowych tj. 3,5 %.

Kolejny wykres słupkowy obrazuje zachodzące zmiany na przestrzeni minionych lat:



Analizując dane z ostatnich 5 lat przedstawione na wykresie dane można odczytać, że w okresie ostatniego roku wśród najczęściej występujących dysfunkcji w rodzinach objętych wsparciem pomocy społecznej zmalała liczba rodzin dotkniętych:

- ubóstwem tj. 293;
- bezrobociem tj. 321;
- niepełnosprawnością tj. 288;

natomiast wzrosła liczba gospodarstw domowych dotkniętych długotrwałą i ciężką chorobą tj. 374, nadto w 2017 roku 104 rodziny poszkodowane zostały przez nawałnicę, która przeszła w gminie Gostyń.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania w zakresie polityki społecznej w Gminie Gostyń. Zadaniem systemu pomocy społecznej jest wsparcie osób, rodzin, środowisk, które są zagrożone lub dotknięte wykluczeniem społecznym.

Gminny system pomocy społecznej to zintegrowane wsparcie: finansowe, rzeczowe, usługowe, terapeutyczne i instytucjonalne świadczone przez wyspecjalizowaną kadre:

1. System zasiłków pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, świadczeń wychowawczych i dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, stypendiów szkolnych.
2. System aktywizowania klientów pomocy społecznej poprzez realizację projektu socjalnego „Aktywni na rzecz gminy” oraz współpracę z Centrum Integracji Społecznej w Krobi i innymi fundacjami.
3. Długofalowy system wsparcia osób i rodzin poprzez zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym – propagowanie zdrowego żywienia i zdrowego stylu życia.
4. System usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem.
5. System wsparcia seniorów i osób niepełnosprawnych poprzez opracowywanie i wdrażanie projektów socjalnych „Gostyńska recepta dla potrzebujących”, „Fachowiec dla seniora” i inne projekty osłonowe.
6. Środowiskowy Dom Samopomocy i Dom Dziennego Pobytu jako formy pomocy wsparcia dziennego służące utrzymaniu osoby w jej naturalnym środowisku,
7. Formy specjalistycznego wsparcia rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie:
 - Zespół Interdyscyplinarny – wypracowywanie standardów pracy
 - Grupy Robocze – skoordynowane wsparcie rodzin,
 - punkt wsparcia - bezpłatne poradnictwo psychologiczne, prawne i terapeutyczne.
8. Specjalistyczne działania mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez asystentów rodziny i współpracę z lokalnymi środowiskami działającymi na rzecz rodziny.
9. Propagowanie idei wolontariatu młodzieżowego we współpracy ze szkołami ponadgimnazjalnymi na terenie powiatu w projekcie „Wolontariat na 5+” i organizowanie Dnia Wolontariusza.
10. Współpraca ze spółdzielnią socjalną i innymi podmiotami działającymi w zakresie ekonomii społecznej i włączenia społecznego osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem.

Opracowanie:

**Zespół pracowników MGOPS
pod kierownictwem Teresy Klonowskiej**