



**Wyniki ankiet dotyczących świadczenia usług
opiekuńczych z ramienia
Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gostyniu
świadczone przez
Polski Komitet Pomocy Społecznej**

**Opracowała:
Katarzyna Siemowska**

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych (np. zakupy, przygotowanie posiłku), opiekę higieniczną oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi te są przyznawane osobom samotnym, które z powodu choroby, wieku, niepełnosprawności, lub innych powodów wymagają pomocy ze strony innych.

Wśród osób z gminy Gostyń, które są odbiorcami tych usług zapewnianych przez MGOPS w Gostyniu przeprowadzono ankietę, w okresie od sierpnia do października 2009r. Miała ona pokazać przede wszystkim jak odbiorcy oceniają jakość świadczonych usług, z jakiej pomocy najczęściej korzystają lub czy mają potrzebę zwiększenia zakresu pomocy. Ankieta objęła 49 osób.

Wyniki ankiety kształtują się następująco:

W pierwszych trzech pytaniach zebrano o badanych podstawowe informacje dotyczące wieku, płci oraz miejsca zamieszkania.

Pytanie 1. Według ankiety odbiorcy usług opiekuńczych to 2 (4,1%) osoby w wieku do 50 lat, 8 (16,3%)osób w przedziale wiekowym od 50 do 65 lat, 9(18,4%) osób w przedziale wiekowym od 66 do 75 lat, w przedziale od 76 do 85 lat to 17 (34,7%) ankietowanych, powyżej 85 lat ma 13 (26,5%) osób.

Wiek	Liczba	%
do 50	2	4,1
50 - 65	8	16,3
66 - 75	9	18,4
76 - 85	17	34,7
Powyżej 85	13	26,5
Razem	49	100 %

Pytanie 2. Spośród ankietowanych przeważają kobiety, w liczbie 39, co stanowi 79,6 %, 10 osób to mężczyźni (20,4%)

Płeć	Liczba	%
Kobieta	39	79,6
Mężczyzna	10	20,4
Razem	49	100 %

Pytanie 3. 47 (95,9%) badanych mieszka w mieście, natomiast 2 (4,1%) zamieszkuje wieś.

Miejsce zamieszkania	Liczba	%
Miasto	47	95,9
Wieś	2	4,1
Razem	49	100 %

Pytanie 4. Od kiedy korzysta Pan/Pani z pomocy usługowej opiekunki? Według wyników 6 osób (12,3%) korzysta z tej pomocy poniżej roku, 9 (18,4%) osób od roku do 3 lat, po 11 osób (22,4%) korzysta z pomocy od 3 do 6 lat i od 6 do 10, powyżej 10 lat korzysta 12 osób (24,5%)

	Liczba	%
Poniżej 1 roku	6	12,3
1.03.2010	9	18,4
3-6	11	22,4
6-10	11	22,4
Powyżej 10	12	24,5
Razem	49	100 %

Pytanie 5. Dotyczyło wymiaru godzin, w jakim biorcy korzystają z usług. Poniżej 6 godzin z pomocy korzysta 7 osób (14,3%), w przedziale godzinowym od 6 do 10 godzin znalazło się 20 osób (40,8%), 22 osoby (44,9%) otrzymuje pomoc powyżej 10 godzin tygodniowo.

Wymiar godzin	Liczba	%
Poniżej 6	7	14,3
6-10	20	40,8
Powyżej 10	22	44,9
Razem	49	100%

Pytanie 6. O wystarczalności godzin, 39 osób (79,6%) stwierdziło, że ilość godzin jest dla nich wystarczająca, natomiast 10 osobom (20,4%) nie wystarcza ilość godzin.

	Liczba	%
tak	39	79,6
nie	10	20,4
Razem	49	100%

Pytanie 7. Dotyczy ponoszenia kosztów za usługi opiekuńcze - 47 (95,9%) osób ponosi koszty za usługi opiekuńcze, natomiast 2 osoby (4,1%) ma usługi bezpłatne.

	Liczba	%
tak	47	95,9
nie	2	4,1
Razem	49	100%

Pytanie 8. Dla 19 osób (38,8%) ponoszony koszt wiąże się z ilością wnioskowanych godzin usług. Dla 30 osób (61,2%) nie ma na to wpływu.

	Liczba	%
tak	19	38,8
nie	30	61,2
Razem	49	100%

Pytanie 9. Osoby ankietowane wymieniły z jakiej pomocy świadczonej przez opiekunkę najczęściej korzystają. Każdy ankietowany mógł wymienić kilka rodzajów pomocy. Osoby korzystające z usług opiekuńczych najczęściej wymieniały: sprzątanie (39 osób, 79,6%), robienie zakupów (35 osób, 71,4%), w dalszej kolejności osoby te wymieniały pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (19 osób, 38,8%), opiekę higieniczną (18 osób, 36,7%), przygotowanie posiłków (16 osób, 32,6%), przynoszenie obiadów (14 osób, 28,6%), pranie (11 osób, 22,4 %). Najrzadziej wymieniano dotrzymywanie towarzystwa (4 osoby, 8,2 %), podawanie lekarstw (3 osoby, 6,1 %), ćwiczenia usprawniające (1 osoba, 20%)

Rodzaj pomocy	Ilość	%
Przynoszenie obiadów	14	28,6
Robienie zakupów	35	71,4
Sprawy urzędowe	19	38,8
Opieka higieniczna	18	36,7
Sprzątanie	39	79,6
Przygotowanie posiłków	16	32,6
Pranie	11	22,4
Podawanie lekarstw	3	6,1
Ćwiczenia usprawniające	1	20
Towarzystwo	4	8,2

Pytanie 10. O wystarczalność usług wszyscy ankietowani przyznali, że świadczona pomoc jest dla nich wystarczająca.

	Liczba	%
tak	49	100
nie	0	0
Razem	49	100%

Pytanie 11. Brzmiało: W jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolony z usług? 26 osób (53,1%) oceniło usługi w stopniu bardzo dobrym, 19 (38,8 %) w stopniu dobrym. Trzy osoby (6,1%) dały ocenę średnią i jedna osoba (2%) dostateczną.

Ocena	Liczba	%
bdb	26	53,1
db	19	38,8
śr	3	6,1
dost	1	2
ndst	0	0
Razem	49	100

Pytanie 12. Według 47 (95,9%) ankietowanych pomoc jest świadczona w ustalonych godzinach. Dwie osoby (4,1%) twierdzą że opiekunki świadczą pomoc w innych godzinach niż ustalone.

	Liczba	%
tak	47	95,9
nie	2	4,1
Razem	49	100%

Pytanie 13. Dla 48 osób (98%) pora świadczonych usług jest odpowiednia, 1 osoba (2%) uważa, że nie.

	Liczba	%
tak	48	98
nie	1	2
Razem	49	100%

Pytanie 14. Czy codziennie podpisuje Pan/Pani kartę pracy opiekunki? 39 (79,6%) podpisuje ją codziennie, 10 osób (20,4%) zaznaczyło że nie.

	Liczba	%
tak	39	79,6
nie	10	20,4
Razem	49	100%

Pytanie 15. Czy opiekunka odmawia wykonania usługi? Wszyscy ankietowani stwierdzili, że nie było takiego przypadku.

	Liczba	%
tak	0	0
nie	49	100
Razem	49	100%

Pytanie 16. Czy istnieje potrzeba usługi w dni wolne od pracy? 17 (34,7%) osób stwierdziła, że tak. Z kolei 32 osoby (65,3%) nie widzą takiej potrzeby.

	Liczba	%
tak	17	34,7
nie	32	65,3
Razem	49	100%

Pytanie 17. Pytano też o zainteresowanie wolontariatem. 9 osób (18,4%) skorzystałoby z tej propozycji. 40 osób (81,6%) nie jest zainteresowanych.

	Liczba	%
tak	9	18,4
nie	40	81,6
Razem	49	100%

Osoby , które wykazały zainteresowanie wolontariatem najczęściej wskazywały na zakres usług:

- towarzyski 8 osób – 88,9 %
- robienie zakupów – 1 osoba – 11,1 %
- przygotowanie posiłków – 1 osoba – 11,1 %
- zmywanie – 1 osoba – 11,1 %

Pytanie 18. Wyniki pytania wskazały, że 1 osoba (2%) spośród ankietowanych jest zainteresowana podniesieniem własnej aktywności. Zdecydowana większość 49 osób, (98%) nie wykazuje takiej potrzeby.

	Liczba	%
tak	1	2
nie	48	98
Razem	49	100%

Pytanie 19. Czy praca opiekunki spełnia Pani/Pana oczekiwania?, wszyscy ankietowani 49 osób (100%) zdecydowanie ocenili , że świadczona przez opiekunkę pomoc spełnia ich oczekiwania.

	Liczba	%
tak	49	100
nie	0	0
Razem	49	100%

Podjęmowanie zagadnień dotyczących świadczonych usług opiekuńczych i pielęgniarstkich jest niezwykle istotne z punktu widzenia jakości tych usług i potrzeby świadczenia.

Podsumowując ankiety stwierdzić można, że przyznana pomoc dla 49 osób (100%) ankietowanych jest wystarczająca i, że świadczona przez opiekunki praca oceniana jest pozytywnie, spełnia oczekiwania odbiorców tych usług oraz pomaga w codziennej egzystencji.

Wyniki ankiety dotyczącej świadczenia usług opiekuńczych – specjalistycznych z ramienia Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu świadczonych przez Polski Komitet Pomocy Społecznej

Ankieta została przeprowadzona wśród osób z Gminy Gostyń korzystających z usług specjalistycznych świadczonych przez MGOPS w Gostyniu. Badaniem objęto 6 osób, które otrzymują pomoc pedagogiczną.

Wszystkie objęte badaniem osoby były w wieku do lat 50. Pięć (83,3%) z nich to kobiety i jeden mężczyzna (16,7%). Połowa z ankietowanych (3 osoby, 50 %) mieszka w mieście, druga połowa 3 osoby, (50 %) zamieszkuje wieś.

Pytanie 1.

Wiek	Liczba	%
Do 50	6	100
Od 50 do 65	0	0
66-75	0	0
76-85	0	0
Powyżej 85	0	0
Razem	6	100 %

Pytanie 2.

Płeć	Liczba	%
Kobieta	5	83,3
Mężczyzna	1	16,7
Razem	6	100 %

Pytanie 3.

Miejsce zamieszkania	Liczba	%
Miasto	3	50
Wieś	3	50
Razem	6	100 %

Pytanie 4. Od kiedy korzysta z pomocy pedagoga? Wyniki kształtują się następująco: 1 osoba (16,7%) korzysta poniżej roku, 3 osoby (50%) znajdują się w przedziale od roku do lat 3, w przedziale od 3 do 6 lat znalazła się jedna osoba (16,7%) i również jedna osoba korzysta z pomocy od 6 do 10 lat. Nie było osoby korzystającej z pomocy powyżej 10 lat.

Czas	Liczba	%
Poniżej 1 roku	1	16,7
1-3	3	50
3-6	1	16,7
6-10	1	16,7
Powyżej 10	0	0
Razem	6	100 %

Pytanie 5. Wyniki dotyczące wymiaru godzin, w jakim biorcy korzystają z usług kształtują się następująco: poniżej 6 godzin tygodniowo pomoc otrzymują 2 osoby (33,3%), 4 osoby (66,7%) określiły, że korzystają z usług pedagoga w przedziale godzinowym od 6 do 10. Powyżej 10 godzin nie korzysta nikt.

Wymiar godzin	Liczba	%
Poniżej 6	2	33,3
6-10	4	66,7
Powyżej 10	0	0
Razem	6	100%

Pytanie 6. Wszyscy ankietowani zgodnie stwierdzili, że wymiar godzin w jakim korzystają z pomocy pedagoga całkowicie im wystarcza.

Wystarczalność godzin	Liczba	%
tak	6	100
nie	0	0
Razem	6	100%

Pytanie 7. Kartę pracy pedagoga codziennie podpisują 4 osoby (66,7%), nieregularnie robią to 2 osoby (33,3%)

Podpisanie codzienne karty pracy	Liczba	%
tak	4	66,7
nie	2	33,3
Razem	6	100%

Pytanie 8. W jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolony z usług? Ocenę bardzo dobrą zaznaczyły 4 osoby (66,6%), ocenę dobrą 1 osoba (16,7%) i średnią również jedna (16,7%)

Zadowolenie z usług - ocena	Liczba	%
bdb	4	66,6
db	1	16,7
śr	1	16,7
dost	0	0
ndst	0	0
Razem	6	100%

Pytanie 9. Wszystkie osoby badane według wyników ankiety wykorzystują udzielane przez pedagoga wskazówki w życiu codziennym.

Czy wykorzystują państwo wskazówki pedagoga w życiu codziennym.	Liczba	%
tak	6	100
nie	0	0
Razem	6	100%

Pytanie 10. Zaangażowanie pedagoga zostało przez ankietowanych ocenione następująco: w stopniu bardzo dobrym 4 osoby (66,6%), w stopniu dobrym 1 osoba (16,7%) i w dostatecznym 1 osoba (16,7%)

Ocena zaangażowania pedagoga	Ilość	%
bdb	4	66,6
db	1	16,7
dost	1	16,7
niezadowolająco	0	0
Razem	6	100

Pytanie 11. Czy członkowie rodziny angażują się w zajęcia/rozmowy prowadzone przez pedagoga? Trzy osoby (50%) zaznaczyły, że robią to bardzo często. Także 3 osoby (50%) angażuje się często w zajęcia prowadzone przez pedagoga.

Angażowanie się rodziny	Ilość	%
Bardzo często	3	50
często	3	50
sporadycznie	0	0
nie	0	0
Razem	6	100

Pytanie 12. Dla 5 rodzin (83,3%) skutkiem pracy pedagoga jest poprawa w jej funkcjonowaniu, dla jednej rodziny (16,7%) tylko częściowa.

Poprawa w funkcjonowaniu rodziny	Liczba	%
tak	5	83,3
nie	0	0
częściowo	1	16,7
Razem	6	100%

Pytanie 13. Czy poprzez współpracę z pedagogiem problemy z dziećmi zmniejszyły się? Na to pytanie 5 ankietowanych (83,3%) odpowiedziało twierdząco, natomiast jedna osoba (16,7%) nie zauważyła zmian.

Czy problemy z dziećmi zmniejszyły się	Liczba	%
tak	5	83,3
nie	1	16,7
Razem	6	100%

Pytanie 14. Kontakt pedagoga z dziećmi 5 badanych (83,3%) oceniła na bardzo dobry, jedna osoba (16,7%) oceniła kontakt pedagoga z dziećmi jako dobry (16,7%)

Kontakt z dziećmi	Ilość	%
bdb	5	83,3
db	1	16,7
dost	0	0
niedostatecznie	0	0
Razem	6	100

Pytanie 15. Dzięki pomocy pedagoga sytuacja dziecka w szkole uległa poprawie – taką odpowiedź zaznaczyło 3 rodziców (50%), również 3 rodziców zauważyło częściową poprawę (50%)

Czy sytuacja dziecka w szkole uległa poprawie	Ilość	%
tak	3	50
nie	0	0
częściowo	3	50
Razem	6	100

Pytanie 16. Kontakt pedagoga z domownikami 5 rodziców (83,3%) oceniło bardzo dobrze, natomiast 1 osoba (16,7%) oceniła dobrze.

Kontakt pedagoga z domownikami	Ilość	%
bdb	5	83,3
db	1	16,7
dst	0	0
ndst	0	0
Razem	6	100

Pytanie 17. Czy bierzecie Państwo udział w organizacji czasu wolnego dziecka 3 ankietowanych (50%) odpowiedziało twierdząco, pozostałych 3 (50%) odpowiedziało, że robi to sporadycznie.

Czy bierzecie Państwo udział w organizacji czasu wolnego dziecka	Ilość	%
tak	3	50
nie	0	0
sporadycznie	3	50
Razem	6	100

Pytanie 18. Pięciu ankietowanych (83,3%) stwierdza, że ich dziecko ma dobry kontakt z nauczycielami, jeden (16,7%) ocenia ten kontakt negatywnie.

Ocena- kontakt z nauczycielami	Ilość	%
tak	5	83,3
nie	1	16,7
Razem	6	100

Pytanie 19. Czy dziecko/ci posiadają zainteresowania? 5 z nich (83,3%) twierdzi, że ich dzieci posiadają zainteresowania, odpowiedź „Nie” zaznaczyła 1 osoba (16,7%)

Zainteresowania	Ilość	%
tak	5	83,3
nie	1	16,7
Razem	6	100

Spośród osób które zaznaczyły, że dziecko posiada zainteresowania najczęściej wymieniane były następujące: W odpowiedzi można było podać kilka:

- śpiewanie – 2 osoby
- czytanie – 1 osoba
- słuchanie muzyki – 2 osoby

- oglądanie filmów – 1 osoba
- zajęcia plastyczne – 2 osoby
- sport – 2 osoby
- komputer – 1 osoba

Pytanie 20. Według wyników ankiety najczęstszymi przyczynami korzystania przez rodziny z pomocy pedagoga były:

- choroba dziecka – 2 osoby
- problemy dzieci w nauce – 2 osoby
- problemy wychowawcze dziecka – 1 osoba
- choroba matki – 1 osoba

Pytanie 21. Czy korzystają Państwo z pomocy innych instytucji? Tylko dwoje ankietowanych (33,3%) odpowiedziało twierdząco, pozostałe 4 osoby (66,7%) nie korzystają z pomocy innych instytucji.

Czy korzystają Państwo z pomocy innych instytucji?	Ilość	%
tak	2	33,3
nie	4	66,7
Razem	6	100

Osoby, które korzystają z pomocy innych instytucji wymieniły pomoc ze świetlicy środowiskowej.

Według wyników ankiety najczęstszymi przyczynami korzystania przez rodziny z pomocy pedagoga były: choroba dziecka, problemy dzieci w nauce, problemy wychowawcze dziecka, choroba matki.

Wszyscy ankietowani zgodnie stwierdzili, że wymiar godzin w jakim korzystają z pomocy pedagoga całkowicie im wystarcza. Czoro ankietowanych oceniło jego pracę w stopni bdb, ocenę dobrą wystawiła 1 osoba, natomiast średnią 1 osoba.

Wszystkie osoby badane wykorzystują udzielone przez pedagoga wskazówki w życiu codziennym. Cztery osoby oceniły zaangażowanie w stopniu bardzo dobrym, jedna w dobrym, jedna w dostatecznym. Dla pięciu rodzin skutkiem pracy pedagoga jest poprawa w jej funkcjonowaniu, a także zmniejszenie problemów wychowawczych z dziećmi w domu i w szkole. Jedna osoba nie zauważyła takiej poprawy.

Analizując ankiety stwierdzić można, że pomoc świadczona przez pedagogów jest celowa i przyczynia się do poprawy funkcjonowania rodziny.

Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych ankiet