

**BADANIE ŚWIADOMOŚCI I OPINII
MIESZKAŃCÓW OSIEDLA KONSTYTUCJI 3
MAJA W GOSTYNIU W RAMACH PROGRAMU
AKTYWNOŚCI LOKALNEJ**

RAPORT Z BADAŃ JAKOŚCIOWYCH



Wrocław - Gostyń, 2011r.



Spis treści

Wstęp.....	3
Cele badania.....	3
Próba.....	4
Metodologia.....	4
Wyniki	5
Wyniki uzyskane na podstawie wywiadów przeprowadzonych z rodzicami.....	5
Wyniki uzyskane na podstawie wywiadów przeprowadzonych z młodzieżą	9
Podsumowanie	12
Rekomendacje	13
Spis załączników.....	14
Scenariusz indywidualnego wywiadu pogłębionego – rodzice.....	14
Scenariusz zogniskowanego wywiadu – młodzież.....	16

Wstęp

Na zlecenie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu zostało zrealizowane badanie dotyczące świadomości i opinii mieszkańców Osiedla Konstytucji 3 Maja w Gostyniu, w ramach Programy Aktywności Lokalnej. Projekt ten jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach tego projektu przeprowadzono zarówno badania ilościowe – wywiady face-to-face, jak również badania jakościowe – zogniskowane wywiady grupowe (FGI) z młodzieżą oraz indywidualne wywiady pogłębione (IDI) z rodzicami/opiekunami. Poniższy raport jest przedstawieniem uzyskanych informacji podczas realizacji badań jakościowych.

Cele badania

Do głównych obszarów badawczych tego badania należy:

- Ocena skali problemów społecznych występujących na Osiedlu Konstytucji 3 Maja w Gostyniu i możliwości ich rozwiązania.
- Poznanie innych nurtujących społeczność Miasta trudności i barier oraz mocnych stron Osiedla Konstytucji 3 Maja.
- Ocena stanu świadomości występowania problemów społecznych oraz aktualnej sytuacji życia miejskiego na Osiedlu Konstytucji 3 Maja.
- Poznanie poziomu zadowolenia z zamieszkania w Osiedlu Konstytucji 3 Maja.

Celem badania było uzyskanie następujących informacji:

- w przypadku młodzieży:
 - rozpoznanie rzeczywistych potrzeb dotyczących zagospodarowania czasu wolnego oraz zainteresowań młodzieży;
 - oczekiwań wobec rodziców, szkoły, działającej świetlicy osiedlowej;
 - rozpoznanie, w jaki sposób młodzież aktualnie spędza czas z grupą rówieśniczą, czy i w jaki sposób chciałaby zmienić dotychczasowe zajęcia, na jaki rodzaj i formę, marzeń planów życiowych.

- w przypadku rodziców, opiekunów – rozpoznanie potrzeb dzieci w zakresie:
 - rozpoznania potrzeb w/w grupy wobec swoich dzieci (m.in. spędzanie czasu wolnego, ocen dziecka w szkole, towarzystwa, w jakim dziecko przebywa, przyszłości dziecka, funkcjonowania i zaradności dziecka);
 - rozpoznania czy występują problemy wychowawcze lub inne, jeśli tak, to, z jakiego specjalistycznego wsparcia chcieliby skorzystać;
 - oczekiwań wobec działającej świetlicy osiedlowej.

Próba

Uczestnikami badania jakościowego realizowanego za pomocą grup fokusowych oraz indywidualnych wywiadów grupowych byli rodzice/opiekunowie oraz młodzież. Respondenci rekrutowani byli wśród uczestników Programu Aktywności Lokalnej. Zogniskowane wywiady grupowe (FGI) prowadzone były z młodzieżą, natomiast indywidualne wywiady pogłębione (IDI) przeprowadzane były z matkami, prawnymi opiekunami młodzieży.

Metodologia

Część jakościowa badania analizowana w poniższym dokumencie obejmuje przeprowadzone zogniskowane wywiady grupowe oraz indywidualne wywiady pogłębione wśród respondentów rekrutowanych z uczestników Programu Aktywności Lokalnej.

Jakościowa metoda badawcza polega na zbieraniu potrzebnych danych podczas wspólnej dyskusji w grupie lub indywidualnej rozmowy. Uczestnicy spotkania – respondenci – swobodnie wypowiadają się, dzielą się swoimi opiniami, zapewniając jednocześnie różnorodność omawianych doświadczeń. Za pomocą tej metody można uzyskać odpowiedź na pytania: Co? Jak? Dlaczego? Ze względu na swobodę wypowiedzi respondentów pozwala ona na głębsze i bardziej szczegółowe dotarcie do sedna problemu. Nie jest to metoda mówiąca o natężeniu danej cechy, ale o powodach takiej a nie innej oceny. Wyników badań jakościowych nie można generalizować na populację. Metoda interpretacji odpowiada na pytania, które w przypadku badań ilościowych w ogóle nie są poruszane. Jest bardziej swobodna, subiektywna. Jej zadaniem jest pomoc w zrozumieniu rzeczywistości a nie jej

pomiar. Wywiady grupowe swym charakterem przypominają swobodną rozmowę znajomych. Bez sztywnego trzymania się pytań w ankiecie, a przy pomocy jedynie scenariusza, pogłębiane są obszary najważniejsze z punktu widzenia celu badania. Technika wywiadu zogniskowanego przeprowadzana jest w bezpośredniej relacji interpersonalnej, w której osoba prowadząca wywiad zadaje respondentom pytania opracowane w taki sposób, aby udzielone odpowiedzi pozostawały w ścisłym związku z postulowanymi celami badania.

Wyniki

Wyniki uzyskane na podstawie wywiadów przeprowadzonych z rodzicami

Osoby, z którymi zostały przeprowadzone wywiady pogłębione reprezentują różne grupy społeczno zawodowe. Wśród badanych były między innymi: ekonomista, pracownik naukowy, pracownik administracyjny, pracownik fizyczny, osoby bezrobotne, osoby zajmujące się gospodarstwem domowym. W wolnym czasie, jeśli taki respondenci wygospodarują, zajmują się rozwijaniem swoich hobby, aktywnym wypoczynkiem, czytają książki, jeżdżą na wycieczki rowerowe, zwiedzają okolicę, bądź zajmują się obowiązkami domowymi.

Cyt.: „Nie mam czasu wolnego. Jeśli już to tak jak wszyscy, lubię jeździć po okolicy, zwiedzać dwory, miejscowości.”

Cyt.: „Czytam książki, rozwiązuję krzyżówki, oglądam filmy, jak jest pogoda jeżdżę na rowerowe wycieczki.”

Cyt.: „W wolnej chwili robię na drutach, nawet teraz. Chodzę też na basen, jeżdżę rowerem. Tak, że mnóstwo różnych zajęć.”

Badane przez nas osoby, mieszkają na osiedlu Konstytucji 3 Maja dłużej niż dziesięć lat. Osoby te w zdecydowanej większości są zadowolone ze swojego miejsca zamieszkania.

Cyt.: „Dla mnie jest to atrakcyjne miejsce. Mam blisko do pracy, do kościoła, dzieci do szkoły, mogą sobie same do szkoły dojść. To bardzo komfortowa sytuacja”.

Cyt.: „Jestem zadowolona. Oczywiście jest atrakcyjne. W sumie to jest najspokojniejsze osiedle”.

Cyt.: „ Nie mogę narzekać. Jedynie co, to brakuje parkingów. Jak wracam z pracy z mężem o 22, i chcemy zaparkować, to nie mamy gdzie.”

Cyt.: „Jest to tak zrobione, że wszystkie te duże osiedla są zbudowane na górkach a to jest związane z tym, że wiatr wieje. Tutaj wiatr wieje więcej niż gdzieś indziej. Inną bolączką jest zapach dochodzący ze wsi a tak, to podoba mi się, nie mogę narzekać.”

Na tle innych osiedli również osiedle Konstytucji 3 Maja jest oceniane dobrze. Osoby badane zapytane, o to czy gdyby była taka możliwość, to czy przeprowadziliby się w inne miejsce zamieszkania, odpowiedzieli, że nie. To osiedle im się podoba, już długo na nim mieszkają. Jedynym powodem zmiany osiedla na inne miejsce, mogłoby być przeprowadzenie się z mieszkania do domu.

Wydarzenia odbywające się na Osiedlu Konstytucji 3 Maja, wymieniane przez badanych to festyny, pikniki, zabawy taneczne z grillowaniem, dla dzieci zajęcia w świetlicy, spotkania o charakterze sportowym na boisku Orlik. Odbywają się one z różną częstotliwością.

Cyt.: „Pikniki odbywają się. Mi się podobają bardzo. Mecze dla synów na boisku Orlik. (...) z sąsiadami z osiedla doszliśmy do wniosku że mogły by być częściej robione głównie latem”.

Cyt.: „Raz do roku jest piknik”.

Cyt.: „Odbywają się, co najmniej raz do roku festyny osiedlowe organizowane przez Radę Osiedla”.

W opinii badanych nie brakuje atrakcji i wydarzeń na osiedlu. Zazwyczaj respondenci uczestniczą w nich.

Cyt.: „Uczestniczyłam i byłam bardzo zadowolona, znaczy się ja korzystam połączone jest to z zabawą taneczną i grillowaniem”.

Cyt.: „Tak biorę udział, bo skoro jest to zorganizowane to jest obowiązek uczestniczyć”.

Respondenci o tych spotkaniach dowiadują się zazwyczaj z plakatów rozmieszczonych na mieście, ewentualnie z lokalnych gazet. Jak zauważa jedna z respondentek, dzięki nim można zapoznać się z programem organizowanych wydarzeń. Innym źródłem informacji są rozmowy z dziećmi.

Cyt.: „Są ogłoszenia. Rozwieszane są różne plakaty, z których można odczytać takie informacje.”

Zapytaliśmy badanych rodziców, czy słyszeli o działalności Świetlicy Środowiskowej znajdujących się na terenie Osiedla Konstytucji 3 Maja. Wszyscy zgodnie przyznają, iż wiedzą o istnieniu takiego miejsca, jednakże jak mówią niektórzy, nie wiedzą dokładnie, co się tam dzieje, ponieważ tam nie chodzą a wiedzę na temat świetlicy czerpią z ogłoszeń bądź od dzieci.

Cyt.: *„Owszem słyszałam i czytałam ogłoszenia o spotkaniach ze specjalistami. Są zajęcia i kółka różne i rysunkowe i plastyczne, coś tam się dzieje. Nie wnikiem dokładnie, jakie są to zajęcia”.*

Cyt.: *„Właśnie słyszałam o czymś takim, ale jeszcze nie byłam, bo brak czasu, ale słyszałam o takim czymś.”*

Zdaniem rodziców te zajęcia, które są prowadzone w świetlicy środowiskowej na Osiedlu 3 Maja są potrzebne, a działania świetlicy są oceniane dobrze.

Cyt.: *„ W moim mniemaniu dobrą robotę robi. Dzieciaki zawsze mają jakąś atrakcję. Wyjście do kina, na basen.”*

Cyt. *„ Nie mogę za bardzo ocenić tej pracy, bo już nie korzystam. Moje dzieci nie chodzą tak często, ale na przykład chodzą grać w ping ponga. Wiem, że jakieś kółka plastyczne mają chyba. Uważam bardzo fajna sprawa.”*

Respondenci zauważają brak zajęć dla starszych dzieci i młodzieży. Uważają, że program, jaki realizuje świetlica powinien obejmować również i tę grupę osób. Trudno im jednocześnie określić dokładnie, jakiego typu powinny być to zajęcia.

Cyt.: *„Brakuje może zajęć dla tych dzieciaków starszych”*

Cyt.: *„No na pewno powinno być organizowane więcej, ale nie wiem teraz, co to mogło by być. Coś dla dzieci no i młodzieży szczególnie.”*

Cyt.: *„Może jakieś warsztaty, drużyna piłkarska. Nie wiem, nie wiem.”*

Cyt.: *„ Może jakieś rozgrywki sportowe, mecze bo jest tam boisko. Może komputery, to by ich zaciekało.”*

Cyt. „Jak by był tak jeden dzień przeznaczony na korepetycje, bo dzieci mają problemy w nauce.”

Cyt.: „ Ja uważam, że ta świetlica powinna być nakierowana w szczególności na młodzież, bo żyjemy w takich czasach, że ta młodzież nie wie, co ma zrobić z tym swoim wolnym czasem, są mało kreatywni w dobie medialnej, którą mamy obecnie.”

Cyt.: „ U nas w Gostyniu to nawet nie ma dyskoteki, Młodzież nie ma gdzie pójść i potańczyć.”

Problemy, z jakimi spotykają się mieszkańcy osiedla, jeśli już je zauważają, dotyczą w głównej mierze spraw związanych z organizacją codziennego życia. Ich zdaniem na Osiedlu Konstytucji 3 Maja brakuje przede wszystkim miejsc parkingowych i garaży. Inne problemy to problemy związane z niesprzątaniem po pupilach, brak nadzoru policji i straży miejskiej, potrzebę większej dbałości o estetykę przestrzeni lokalnej.

Cyt.: „ Brakuje garaży, jest to problem, bo gdzie się nie spojrzy to samochód stoi.”

Cyt.: „ No myślę, że największy problem to ruch samochodowy, brak parkingów.”

Cyt.: „Brakuje zieleni, i nie mówię że tu nie pracują, bo tak nie jest ale te trawniki mogłyby być bardziej zadbane.”

Cyt.: „Nadmiar psów, które załatwiają się gdzie to tylko możliwe. Można wdepnąć w coś nieoczekiwane.”

Cyt.: „Brakuje nadzoru policji i monitoringu, naprawdę. Może ta młodzież by się utemperowała. Dla samego bezpieczeństwa, bo to już nie tylko dzieci , bo to po 18 lat już mają.”

Cyt.: „Wyrzucanie śmieci osobistych przez mieszkańców domów przy blokach. Nie chcą się ludziom wynieść dalej śmieci do dużych śmietników tylko wyrzucają do tych małych śmietniczków przy blokach.”

Te problemy częściowo są już rozwiązywane, jak na przykład problem związany z zanieczyszczeniami obszarów zielonych przez psy. Jednakże w opinii respondentów takie działania nie są wystarczające, gdyż to nie zmienia świadomości właścicieli, którzy nie sprzątają mimo tych tabliczek.

Cyt.: „Spółdzielnia Mieszkaniowa wystawiła tabliczki, może jak gdyby był nadzór Straży Miejskiej i Policji, czy monitoring.”

Cyt. „ Może tymi sprawami powinna się zająć Rada Osiedla.”

Cyt., „Jeśli są jakieś problemy to policja powinna się zająć”.

Osoby badane nie znają z nazwy żadnej organizacji pozarządowej / stowarzyszenia działającego na terenie Osiedla Konstytucji 3 Maja, które mogłyby się zaangażować w pomoc rozwiązywaniu problemów, z jakimi borykają się mieszkańcy osiedla.

Cyt.: Tu chyba jakieś są, bo tam przy Radzie Osiedla jakieś wywieszki są to chyba działają.”

Jednakże jak deklarują, jeśli tylko mieliby czas to chętnie zaangażowaliby się w działania na rzecz poprawy życia na osiedlu. Problem z brakiem czasu to największa przeszkoda, jednakże chęci do wspólnego działania są przejawiane wśród badanych osób.

Cyt.: „Oczywiście bardzo chętnie, tylko jeden człowiek niczego nie zdoła. Musi być grupa.

Cyt.: „Myślę, że tak, jeśli bym tylko potrafiła.”

Cyt.: „Myślę, że taka organizacja zajmująca integracją osiedla by się przydała, bo widać, że ludzie przychodzą na takie spotkania, więc na pewno znalazło to swoich zwolenników.”

Cyt.: „Tak zaangażowałabym się, aby rozwiązać wspólne problemy.”

Wyniki uzyskane na podstawie wywiadów przeprowadzonych z młodzieżą

Wywiady przeprowadzono w grupie sześciu respondentów – młodzieży zamieszkującej Osiedle Konstytucji 3 Maja w Gostyniu. Badani zapytani o to, co robią w czasie wolnym najczęściej wymieniali spotkania ze znajomymi, kolegami. Część z respondentów wymieniła także: granie w gry komputerowe, robienie zdjęć fotograficznych, chodzenie na basen, pieczenie smakołyków (np. pianek), chodzenie do Świetlicy Osiedlowej na ulicy Górnej, opiekę nad młodszym rodzeństwem, odrabianie lekcji, uczenie się, chodzenie na spacer na Planty, siedzenie na ławce. Jedna osoba powiedziała – cyt.: „Chodzę do szkoły muzycznej jeszcze. No a tak, to wyjeżdżam, tam jeszcze na takie spacer albo pozwiedzać z rodzicami”. Badani wymienili, jak już napisano wcześniej odwiedzanie



Świetlicy Osiedlowej. Część z nich, uznała, że nie odwiedza jej regularnie, jedna osoba natomiast powiedziała – cyt.: „*Ja jestem w niej codziennie*”. Dopytano młodzież o to, co robi w dni wolne od szkoły, w weekendy. Respondenci w odpowiedzi wymieni (cytaty): „*Siedzimy z kolegami zazwyczaj*”, „*Na miasto idziemy*”, „*Na planty, chociaż ходzimy*”, „*siedzimy na ławce*” (dopytani, jak długo odpowiedzieli – cyt.: „*do wieczora*”), „*Kryjówkę mamy na Górnej*”. W wypowiedziach respondentów odnośnie czasu wolnego pojawiła się kwestia alkoholu – cyt.: „*pijemy piwo*”.

Młodzież uczestnicząca w badaniu bardzo pozytywnie odniosła się do Gostynia, jako miasta, w którym mieszka. Umotywowano to tym, że wszyscy się znają, są sklepy, jest Kino 3D, jest basen, stadion i boiska, poza tym mieszkańcy mają wszędzie blisko. Osiedle Konstytucji 3 Maja w przekonaniu respondentów jest ich miejscem na świecie, tu się urodzili i nie chcieliby mieszkać nigdzie indziej. Wspomniano, że Osiedle jest bezpieczne, a to za sprawą dzielnicowego, który stara się to bezpieczeństwo zapewnić mieszkańcom. Miejsce to charakteryzuje się według badanych tym, że jest największym osiedlem w Gostyniu oraz (cytat) „*Orłem na wjeździe namalowanym*”. Wspomniano, że na jego terenie znajdują się „*bazy*”, czyli skrytki, z których korzysta młodzież. Osiedla badani nie chcieliby zamienić na inne miejsce, w którym mogliby mieszkać, gdyż – jak wspomniano wyżej – tu się urodzili. W tym miejscu mieszkają ich przyjaciele, koledzy, znajomi, jest Świetlica Osiedlowa i wszyscy na Osiedlu nawzajem się znają - to powody również wymieniane przez badanych w tym aspekcie, przy czym kwestia znajomym była bardzo podkreślana. Z tym miejscem badanych wiąże również wspomnienia z dzieciństwa, w nim dorastano, zawiązywano pierwsze przyjaźnie. Prośba moderatora skierowana do młodzieży o podanie przykładu miejsc, które mogliby zamieszkiwać, gdyby nie mieszkali na Osiedlu Konstytucji 3 Maja przysporzyła im problemów. Wynikało to najprawdopodobniej z faktu, iż młodzi ludzie nie chcieliby mieszkać w innym miejscu i nie zastanawiali się nad tym wcześniej. Po dłuższej chwili, badani wymienili ulicę Robotniczą i Planty, jako te miejsca, które ewentualnie mogliby zamieszkiwać. Te dwie lokalizacje wymieniono, gdyż jak wytłumaczyli badani, bardzo często w nich przebywają oraz mieszkają tam ich znajomi ze szkoły.

Kolejna kwestia podlegająca omówieniu w czasie zogniskowanego wywiadu grupowego dotyczyła największych problemów w dzielnicy. Badani nie udzielili na to pytanie odpowiedzi, tłumacząc, że nie znają żadnych problemów, które dotyczyłyby tego miejsca.

Wszyscy respondenci odpowiedzieli twierdząco na pytanie „Czy są tu organizowane jakieś imprezy dla was / dla całych rodzin / dla młodzieży i dzieci?”. Jako przykłady imprez, w których badani uczestniczyli wymieniono:

- festyn, który organizowany jest, co roku na boisku, i na którym można potaćzyć,
- turnieje,
- mecze piłki nożnej,
- występy na świetlicy.

Najbardziej pozytywny oddźwięk dotyczył festynu, który według respondentów jest najciekawszy z wymienionych wyżej imprez. Taka okoliczność skupia wielu ludzi, można się pobawić, spotkać ze znajomymi, miło spędzić czas. Wszyscy wyrazili potrzebę większej liczby imprez organizowanych w Gostyniu, gdyż po szkole, w czasie wolnym respondenci się nudzą, nie mają co robić, siedzą w związku z tym pod blokiem na ławce.

Osobom uczestniczącym w zogniskowanym wywiadzie grupowym zostało zadane pytanie o to, co zmieniliby na swoim Osiedlu. W wolnych wypowiedziach pojawiły się przykłady podane poniżej:

- Potrzeba miejsc, obiektów takich jak: dyskoteki dla młodzieży, hala sportowa (w zimie, gdy jest zimno), skatepark, sklep Tesco.
- Potrzeba pikników, imprez, zabaw dla wszystkich (odbywających się cyklicznie, regularnie).

Poza jedną osobą, która regularnie, praktycznie codziennie przychodzi do Świetlicy Osiedlowej, respondenci nie odwiedzają tego miejsca. Powodem jest brak ciekawego programu skierowanego do tej grupy osób (zajęcia nie są interesujące, ciekawe dla nich), wystrój w mniemaniu respondentów jest (cytaty) „zbyt dziecinny”, „jak w przedszkolu”. Młodzież uważam, że Świetlica jest przydatna w zimie, ale latem jest w niej zdecydowanie za



gorąco. Część badanych miała negatywne nastawienie do samego pomysłu, aby odwiedzać to miejsce, gdyż (cytat) „*same dzieciaki są*” w nim. Młodzież miała problem z podaniem przykładowych zajęć, które zachęciłyby ich do uczestniczenia w Świetlicy Osiedlowej. Wymieniono jednak, jako przykład dyskoteki, (cytaty) „*zabawy taneczne*”, „*bo wszyscy by przyszli*”. Wymieniono również koncerty oraz seanse filmowe (coś na kształt kina), które mogłyby odbywać się w Świetlicy, ponieważ młodzież (cytat) „*nie ma co robić*”, jak również stół do bilarda, choć – jak twierdzą badani – nie ma na niego wystarczająco dużo miejsca. Dodatkowe stanowiska z komputerami również byłyby dobrym pomysłem. Bardzo dobrym pomysłem jest utworzenie jednego pomieszczenia dla młodzieży (takiego klubu), w którym będą mogli się spotkać, wystroić wnętrze według własnego uznania tak, aby dobrze się w nim czuli. Dodatkowo, gdyby jeden dzień w tygodniu należał w Świetlicy Osiedlowej tylko do osób w wieku nastoletnim, wówczas chętniej odwiedzaliby ją. Badani zwrócili również uwagę na fakt, że nie wszyscy pracownicy Świetlicy Osiedlowej są im przychylni – cytat: „*Pani (...) nie jest miła*”.

Podsumowanie

Z przeprowadzanych badań jakościowych wynika, że młodzież niechętnie odwiedza Świetlicę Osiedlową przy ulicy Górnej w Gostyniu ze względu na fakt, że miejsce to oraz program nie jest dostosowany do młodych ludzi. Badani wyrazili opinię, że w czasie wolnym zazwyczaj się nudzą. Nie wszyscy korzystają z zajęć pozalekcyjnych, zatem dostosowanie programu Świetlicy do osób w wieku nastoletnim zapewniłoby im ciekawej alternatywy na sposób spędzania czasu wolnego. Ludzie młodzi bardzo pozytywnie wypowiedali się na temat miasta Gostyń. Osiedle Konstytucji 3 Maja jest ich miejscem na Ziemi. To tu się urodzili, mieszkają w tym miejscu ich przyjaciele i znajomi, w związku z czym nie chcieliby mieszkać gdzie indziej. Z tym miejscem, badanym wiążą również wspomnienia z dzieciństwa, w nim dorastali, zawiązywali pierwsze przyjaźnie. Młodzi ludzie nie podali przykładów problemów dotyczących Osiedla, tłumacząc, że ich nie znają.

W przypadku osób dorosłych widać, iż respondenci również są zadowoleni z miejsca, w którym mieszkają już ponad 10 lat. Na tle innych osiedli w Gostyniu, Osiedle Konstytucji 3

Maja, oceniane jest dobrze. Badane osoby są zadowolone z wydarzeń, jakie dzieją się na osiedlu. Wymieniają takie jak pikniki, festyny, czy zabawy sportowe. Rodzice wiedzą o istnieniu Świetlicy Środowiskowej na osiedlu. Jak przyznają informacje o tym, co się tam dzieje czerpią od swoich dzieci, które uczęszczają na zajęcia, bądź z plakatów i ogłoszeń rozwieszonych na mieście. W ich opinii brakuje zajęć skierowanych do starszych dzieci i młodzieży. Wśród największych problemów mieszkańców osiedla można wyróżnić: brak miejsc parkingowych, problemy związane z estetyką (zanieczyszczenie trawników psimi odchodami, podrzucane śmieci przez mieszkańców domków jednorodzinnych, mało estetyczne trawniki). Respondenci nie znają organizacji pozarządowej ani stowarzyszenia, które działa na obszarze osiedla, jednakże jak deklarują, gdyby była potrzeba, zaangażowaliby się w takie działania pod warunkiem wygospodarowania wolnego czasu.

Rekomendacje

Na podstawie przeprowadzonych badań jakościowych można dookreślić następujące rekomendacje dotyczące usprawnienia funkcjonowania działań na rzecz dzieci i młodzieży na terenie Osiedla Konstytucji 3 Maja w Gostyniu:

- Zmiana programu skierowanego do dzieci i młodzieży w Świetlicy Osiedlowej przy ulicy Górnej w Gostyniu. Program powinien być atrakcyjny i zachęcający dla osób w wieku nastoletnim.
- Jeden dzień w tygodniu powinien być skierowany tylko na młodzież.
- W Świetlicy Osiedlowej brakuje miejsca, w którym młodzież czułaby się dobrze. Dobrym rozwiązaniem byłoby utworzenie klubu – pomieszczenia tylko dla nich.
- Wystrój wnętrza sugeruje, że działania Świetlicy Osiedlowej skierowane są wyłącznie do dzieci młodszych. Plakaty nie komunikują nastolatkom, że to miejsce jest dla nich odpowiednie. Dostosowanie wystroju do młodzieży sprawiłoby, że ci młodzi ludzie poczuliby się w tym miejscu dobrze, byłiby nieskrępowani, tym bardziej, gdyby jedno pomieszczenie należało wyłącznie do tej grupy wiekowej.



- W soboty i niedziele placówka jest zamknięta. Gdyby w soboty w określonych godzinach Świetlica byłaby otwarta, młodzi ludzie – o ile program byłby dla nich ciekawy – korzystaliby z atrakcji proponowanych przez to miejsce.
- Zmiana godzin funkcjonowania, również na popołudniowe.
- Należałoby usprawnić kontakt na płaszczyźnie rodzice - Świetlica Środowiskowa (informowanie rodziców o: poczynaniach, programie Świetlicy Środowiskowej skierowanym do młodzieży i nie tylko, wydarzeniach).

Spis załączników

Scenariusz indywidualnego wywiadu pogłębionego – rodzice

- Powitanie, przedstawienie moderatora
- Wyjaśnienie, czym jest spotkanie; - pośrednie wprowadzenie uczestnika wywiadu w tematykę spotkania.

Podstawowe zasady prowadzenia wywiadu

- Nagrywanie audio (rozmowa będzie nagrywana), wytłumaczyć, że ma to ułatwić napisanie raportu.
- Anonimowość (przy interpretacji danych nie będzie ujawnione, kto wypowiedział daną opinię).
- Otwartość i szczerść wypowiedzi (zapewnienie, że każda opinia respondenta jest dobra, ważna i nie ma tu odpowiedzi ani dobrych ani złych). Podkreślenie, że zależy nam na poznaniu rzeczywistych opinii, odczuć i oczekiwań rozmówców.
- Spotkanie potrwa ok.1,5 - 2h.

1. Na początku proszę o krótkie przedstawienie się. Proszę powiedzieć czym się Pani/Pan zajmuje zawodowo, w domu w czasie wolnym, czym się interesuje.
2. Jak długo mieszka Pani/Pan na terenie Osiedla Konstytucji 3 Maja? Czy jest Pani/Pan zadowolona/zadowolony z zamieszkiwania w tym osiedlu? Czy uważa Pani/Pan Osiedle Konstytucji 3 Maja, za atrakcyjne miejsce zamieszkania? Jak Pani/Pan ocenia Osiedle Konstytucji 3 Maja, jako miejsce zamieszkania, na tle innych części miasta?

Czy, gdyby była taka możliwość, przeprowadziłaby/przeprowadziłby się Pani/Pan do innej części miasta? Po każdej odpowiedzi dopytanie „Dlaczego Pani tak uważa?”

3. Proszę opowiedzieć jakie wydarzenia odbywają się na Pani/Pana dzielnicy (imprezy, festyny itd.), czy uczestniczyła Pani/Pan w tego typu przedsięwzięciach? Dlaczego tak/nie? Jeśli tak to czy była Pani/Pan zadowolona/zadowolony z udziału? Czy takie imprezy często odbywają się na terenie osiedla? Jak by Pani oceniła ich częstotliwość? Czy brakuje ich, których konkretnie? Jeżeli już są organizowane np. festyny czy innego typu imprezy to w jaki sposób dowiaduje się Pani/Pan o tym kiedy i gdzie się odbędą?
4. Czy słyszała Pani/Pan o działalności świetlicy środowiskowej na terenie osiedla? Jak ocenia Pani/Pan jej pracę? Czy jest w ogóle potrzeba istnienia takiego miejsca? Dlaczego tak/nie? Czy jej działalności powinna zostać rozszerzona? O jakie elementy? Dlaczego właśnie te? Czy na Osiedlu Konstytucji 3 Maja są organizowane przedsięwzięcia skierowane do młodzieży? Jakie są to działania – proszę wymienić, czy są one wystarczające? Jakie przedsięwzięcia wg Pani/Pana powinny być realizowane dla młodzieży na Osiedlu 3 Maja?
5. Z jakimi problemami borykają się mieszkańcy osiedla? Dlaczego tak się dzieje? Czy są jakieś możliwości aby można było zaradzić takim problemom? Które z nich są tymi najbardziej problematycznymi? Kto powinien się zająć rozwiązywaniem tych problemów? Jakie działania powinna podjąć Rada Osiedla dla społeczności Osiedla Konstytucji 3 Maja? Czego, Pani/Pana zdaniem, brakuje mieszkańcom Osiedla Konstytucji 3 Maja?
6. Czy należy może Pani/Pan do jakichś organizacji pozarządowych/stowarzyszeń? Czy na osiedlu działają takie organizacje które mogłyby się zaangażować w pomoc w rozwiązywaniu problemów z jakimi borykają się mieszkańcy osiedla? Jeśli tak to jakie to organizacje oraz w jaki sposób mogłyby pomóc? Czy gdyby była taka możliwość aby mieszkańcy osiedla mogli sami rozwiązać kilka problemów trapiących osiedle czy zaangażowałaby/zaangażowałby się Pani/Pan w takie działania? Dlaczego tak/nie?

Dziękuję Państwu za to spotkanie

Scenariusz zogniskowanego wywiadu – młodzież

- Powitanie, przedstawienie moderatora
- Wyjaśnienie czym jest spotkanie; - pośrednie wprowadzenie respondentów w tematykę spotkania.

Podstawowe zasady prowadzenia wywiadu

- Nagrywanie audio (rozmowa będzie nagrywana), wytłumaczyć, że ma to ułatwić napisanie raportu.
- Anonimowość (przy interpretacji danych nie będzie ujawnione, kto wypowiedział daną opinię).
- Otwartość i szczerść wypowiedzi (zapewnienie, że każda opinia respondenta jest dobra, ważna i nie ma tu odpowiedzi ani dobrych ani złych). Podkreślenie, że zależy nam na poznaniu rzeczywistych opinii, odczuć i oczekiwań rozmówców.
- Spotkanie potrwa ok.1,5 - 2h.
- Robimy karteczki z imionami. (wyjaśnienie, że będzie się nam łatwiej rozmawiało)

1. Na początku proszę o krótkie przedstawienie się. Proszę powiedzieć czym się zajmujecie, w domu w czasie wolnym, czym się interesujecie, jak spędzacie czas wolny? Przedstawienie rozpoczyna moderator.
2. Co możecie powiedzieć o Gostyniu? Jakie macie skojarzenia? Gdybyście mieli obcej osobie opowiedzieć o waszym mieście co byście powiedzieli? A teraz czy to samo możecie powiedzieć o Osiedlu na którym mieszkać? Czy macie jakieś inne odczucia? Czym charakteryzuje się wasze osiedle?
3. Jak długo tutaj mieszkać? Od urodzenia? Jesteście zadowoleni, że akurat tutaj? Jeśli nie to gdzie chcielibyście mieszkać i dlaczego? Jeśli dzieci wymieniają jakieś inne miasta dopytać o inne osiedla w Gostyniu.
4. Jakie są waszym zdaniem największe problemy na waszej dzielnicy? Dlaczego tak się dzieje?
5. Czy są tu organizowane jakieś imprezy dla was / dla całych rodzin / dla młodzieży i dzieci? Jeśli tak to czy byliście na nich? A na których możecie wymienić, kiedy to było? Podobało wam się? Jak oceniacie czy tego typu imprezy są często organizowane? A

może za rzadko? Jakiego typu rzeczy (przedsięwzięcia) powinny być na waszym osiedlu (place zabaw, miejsca do jeżdżenia na rolkach, desce, świetlice, inne miejsca, imprezy Festyny Pikniki Koncerty „Dni Osiedla” Odpusty)

6. Co byście zmienili na waszym osiedlu? Niech każdy z was wymieni 3 rzeczy. Badanym rozdawane są karteczki na których anonimowo będą wypisywać rzeczy które zmieniliby na swoim osiedlu. Następnie będą one odczytywane przez moderatora spotkania i omawiane dlaczego właśnie takie rzeczy wymieniły dzieci/młodzież.
7. Czy wolelibyście mieszkać w innej części miasta? Dlaczego tak, dlaczego nie?
8. Czy znacie wasza świetlicę osiedlową? Ktoś uczestniczył w zajęciach tam organizowanych? Co myślicie na temat takiej świetlicy?

Dziękuję wam za to spotkanie